



PROPOSTA
E CONDIZIONI DI CONTRATTO

SERVIZI WIND
PER LE **AZIENDE**

Art. 1 Ambito di applicazione

Art. 1.1 Condizioni Generali

WIND Telecomunicazioni S.p.A. - Società con azionista unico - Direzione e Coordinamento di Weather Investments S.p.A. (di seguito, "Wind") opera nel campo dei Servizi di Telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Wind ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni su rete radiomobile descritti negli Allegati, da parte di Wind (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di Wind reperibile sul sito www.wind.it. Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni specifiche inerenti al/i Servizio/i prescelto/i dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1. e di altro accordo in qualsiasi forma stipulato che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti rispetto alle presenti Condizioni, prevalgono queste ultime.

Art. 1.2 Definizioni

AI fini delle presenti Condizioni e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:

- APPARECCHIATURA: terminale telefonico radiomobile (portatile o veicolare) utilizzato dal Cliente per usufruire del Servizio.
- CARTA SIM: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento, che intende utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione.
- CODICI PERSONALI: codici personali associati a determinati Servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del Servizio radiomobile anche in aree non coperte dalla rete di Wind in virtù di specifici accordi tra Wind ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).
- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i Servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind, in base al Contratto di abbonamento.

Art. 2 Conclusione, durata, modifica e cessione del Contratto di abbonamento. Elenco abbonati

Art. 2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind i Servizi, con la compilazione e sottoscrizione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, secondo l'art. 1329 cod. civ., per il periodo di venti giorni dal momento della sua ricezione da parte di Wind. Anche in assenza di accettazione espressa la presente Proposta si intende accettata al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Wind, secondo l'art. 1327 cod. civ.

Art. 2.2 Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto

Il Contratto di abbonamento (di seguito, "Contratto"), si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e dei suoi allegati nonché della Carta dei Servizi di Wind.

Wind si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Wind può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente. Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a Wind, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wind nei confronti del Cliente.

Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto è di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione.

Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso.

Art. 2.4 Proposte di modifica

Wind comunicherà al cliente eventuali modifiche peggiorative del Contratto, condizioni economiche incluse, con ogni mezzo idoneo. Il Cliente potrà accettare le modifiche proposte o recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione scritta mediante telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Wind. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Wind della relativa comunicazione.

In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate.

Art. 2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento

delle garanzie di cui al successivo art. 5.6, Wind accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei Servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

Art. 2.6 Cessione del Contratto

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente consentita da Wind. Wind potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Wind potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art. 2.3.

Art. 2.7 Elenco abbonati

Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. L'inserimento negli elenchi telefonici del nominativo del Cliente verrà regolato sulla base delle indicazioni ricevute tramite la compilazione dell'apposita sezione del sito WINDCare oppure compilando l'apposito modulo, reperibile al sito www.wind.it, e inviandolo a: WIND Telecomunicazioni S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO. In caso di mancata compilazione della sezione indicata o del modulo il nome del Cliente non verrà inserito in detti elenchi. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia sono rinvenibili sul sito www.agcom.it), dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it), fatte salve successive modifiche e integrazioni.

Art. 3 Condizioni di fornitura del Servizio: obblighi di Wind e assistenza al Cliente

Art. 3.1 Attivazione del Servizio

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind potrà consegnare in uso al Cliente una o più Carte SIM e contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali. La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a cura Wind, a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Servizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione del Contratto.

Wind provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse. In tal caso, Wind provvederà alla sostituzione/riparazione dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Wind potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative.

Wind attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da Wind per esigenze tecniche e/o di Servizio. In tal caso, Wind comunicherà al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggiore.

Art. 3.2 Erogazione del Servizio

Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio prescelto.

Art. 3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza documento per la tipologia e la qualità dei Servizi prestati al Cliente. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Wind informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Wind potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili. Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, Wind adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi al Cliente.

Art. 3.4 Responsabilità di Wind

Wind si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi). Inoltre, Wind non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio. In caso di modifica o sospensione del servizio nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Wind non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Wind, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

Art. 3.5 Assistenza al Cliente

Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono l'uso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio Clienti Wind.

Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità e verrà informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo ogni diritto del Cliente previsto dalla normativa vigente.

Wind si impegna a riparare i guasti entro il 3° giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi sopraindicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 3.6. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere formulata tramite il Servizio di e-care in modalità telematica o in forma scritta a Wind che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitibilità e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente.

Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Wind o da terzi incaricati da Wind, muniti di contrassegno di riconoscimento.

Art. 3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind

Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.4, Wind risponde nei confronti del Cliente:

- dei ritardi nell'attivazione del Servizio;
- dell'erronea sospensione del Servizio qualora il Cliente ne abbia data tempestiva comunicazione;
- del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, ovvero inserimento per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art. 2.6;
- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art. 7.1.

Il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo, di entità commisurata alla durata del disservizio ed ai volumi di traffico sviluppati dal Cliente, fino ad un massimo di 5,16 euro per ogni giorno di ritardo e comunque non superiore complessivamente a 100 euro. Resta salvo il risarcimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Wind compenserà gli indennizzi dalla prima fattura successiva.

Art. 3.7 Informativa al Cliente

Wind fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. In particolare, l'informativa riguarderà:

- variazioni delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

Il Cliente fornisce espressamente il consenso al ricevimento delle suddette informazioni con particolare riferimento alle informazioni commerciali.

Art. 3.8 Variazione del numero telefonico

Nel caso in cui Wind si trovasse nella necessità di cambiare, per comprovate ragioni tecniche, il numero assegnato, fornirà al Cliente un preavviso di almeno novanta giorni. La comunicazione relativa al cambio del numero, e ai motivi che lo hanno reso necessario, potrà essere fornita mediante lettera o attraverso apposita comunicazione in fattura. Wind si impegna ad adottare, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un Servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero. Tale Servizio verrà erogato per sessanta giorni a decorrere dalla data di modifica del numero.

Art. 4 Modalità di utilizzo del Servizio e della Sim

Art. 4.1 Abuso del contratto

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, visto l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne WIND da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto, il servizio e le promozioni rispettando i limiti e le modalità dell'offerta, quali - a titolo di esempio - avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. Nei casi indicati WIND si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

Art. 4.2 Corretto utilizzo della Carta SIM e del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare Apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind da qualsiasi conseguenza costi o onere. La carta SIM consegnata è di proprietà di Wind e viene concessa in uso al Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e carta/e SIM e Telefoniche e l'Apparecchiatura eventualmente fornita da Wind ed a mantenere riservati i Codici Personali. La/e carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'Apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti o di terzi.

Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e carta/e dell'Apparecchiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente malvererà e manterrà indenne Wind da ogni conseguenza derivante dall'utilizzo illecito delle SIM. Wind non è responsabile del contenu-

to di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete Wind dai Clienti propri e di altri Operatori. Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e le Sim esclusivamente per soddisfare le esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi.

Salvo che in caso di espresa preventiva autorizzazione da parte di Wind, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante apparecchiatura idonea ad un utilizzo in mobilità ossia mediante un telefono radiomobile, portatile o veicolare e, in ogni caso, non collegata a linee telefoniche fisse. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Apparecchiatura quali ad esempio apparati in grado di effettuare la ri-originazione della chiamata. Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Wind potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni.

Art. 4.3 Smarrimento, furto o utilizzo illecito della Carta SIM

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM o della Carta telefonica o dell'Apparecchiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind. Il Cliente dovrà comunque, entro i sette giorni successivi, inviare a Wind copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui non sia pervenuta la comunicazione a Wind, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.

Art. 4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Art. 4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo il piano telefonico e le Condizioni Economiche vigenti al momento della conclusione del Contratto o successivamente modificate ed accettate dal Cliente. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind.

Art. 5 Corrispettivo

Art. 5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo dei Servizi forniti da Wind è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescritti dal Cliente.

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio di assistenza tecnica di Wind, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art. 5.2 Comunicazioni in Roaming Internazionale

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute in Roaming Internazionale sarà determinato secondo le Condizioni Economiche fissate da Wind.

Art. 5.3 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio delle fatture in esemplare unico, con cadenza bimestrale. L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. Wind offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via e-mail. In caso di recapito della fattura tramite posta tradizionale, Wind si riserva di applicare un costo a titolo di contributo per le spese di spedizione dovute all'agente postale. In caso di mancata conferma del recapito della fattura in formato elettronico Wind invierà copia della fattura in formato cartaceo.

Wind, a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed esonera Wind da qualsiasi responsabilità.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Art. 5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito diretto in conto corrente, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Wind l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.5.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.5.

Art. 5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro la scadenza del termine indicato in fattura, Wind avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art. 5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato per più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

Wind provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto ore) successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente.

Nel caso di mancato pagamento dopo la sospensione del Servizio, Wind potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Per gli importi non pagati, Wind potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 5.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex TUS) aumentato di tre punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla legge 108/1996 e successive modificazioni) ovvero di una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera Agcom n. 179/03/CSP (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni.

Art. 5.6 Garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, Wind potrà richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art. 2.2, oltre a quanto previsto al precedente art. 5.5, Wind avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Wind provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind potrà rivalersi sulle suddette somme.

In luogo dell'anticipo sulle chiamate, Wind potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

Art. 6 Traffico anomalo. Cessazione degli effetti del Contratto

Art. 6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del Servizio

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri.

Qualora Wind riscontrasse dei volumi di traffico giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente art. 5.6, Wind, previo avviso, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traffico in uscita ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Wind, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestatato le garanzie eventualmente richieste da Wind.

Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e le Sim esclusivamente per soddisfare le esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto; il traffico dovrà pertanto rispettare almeno 4 dei seguenti parametri:

1. traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 200 minuti e/o 300 SMS/MMS;
2. traffico uscente mensile per SIM non superiore a 2000 minuti e/o 4000 SMS/MMS o che non superi oltre il 50% del traffico previsto dal piano tariffario sottoscritto;
3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso altri operatori mobili non superiore al 60% del traffico uscente complessivo;
4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso un singolo operatore mobili diverso da WIND non superiore al 40% del traffico uscente complessivo;
5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso la propria rete di abbonamenti WIND non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo;

Il superamento di più di due dei suddetti parametri è incompatibile con le esigenze standard e comporta la facoltà di WIND di procedere alla sospensione immediata del servizio.

Art. 6.2 Risoluzione del Contratto

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 5.5, Wind potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione scritta con ogni mezzo idoneo a dimostrarne l'avvenuta ricezione, qualora questi risulti civilmente inopaco, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente e/o effettui una fusione o scissione societaria, sia oggetto di acquisizione, di cessione, affitto o usufrutto d'azienda, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto.

Wind potrà inoltre risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno degli obblighi di cui al precedente art. 4.1 o non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste al precedente art. 5.6. In ogni caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento, a titolo di penale per il parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind, di una somma pari a 300 (trecento) euro per ogni SIM cessata, salvo il diritto di Wind al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Inoltre, Wind si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qua-

lora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

Art. 6.3 Recesso del Cliente

Qualora il Cliente receda dal presente Contratto entro i primi 24 mesi dalla sua conclusione sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per il recesso anticipato, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind, pari a 200 euro per ogni SIM per la quale è richiesta la disattivazione. Il recesso dovrà essere comunicato a Wind mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Trascorsi i primi 24 mesi dalla conclusione del Contratto, il Cliente potrà liberamente recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione con le modalità di cui sopra: il recesso sarà efficace decorsi sessanta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dall'abbonamento relativo ad un Servizio dati sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per il recesso anticipato, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind, pari a 100 euro per ogni SIM per la quale venga richiesta la disattivazione.

Il recesso dovrà essere comunicato con le modalità di cui al paragrafo precedente. Successivamente alla naturale scadenza dell'abbonamento al Servizio dati, il Cliente potrà recedere da tale abbonamento in ogni momento, dandone comunicazione a Wind mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa.

Art. 6.4 Avvisi automatici

In caso di cessazione del rapporto contrattuale per recesso, scadenza o risoluzione, Wind, su richiesta del Cliente, fornirà, per un periodo non inferiore a 30 (trenta) giorni, un Servizio gratuito di avviso automatico con l'eventuale indicazione del nuovo numero utilizzato dal Cliente.

Art. 7 Reclami e procedure di conciliazione

Art. 7.1 Reclami

Eventuali reclami riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind mediante comunicazione con ogni mezzo, e relativa conferma con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Wind fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sua ricezione. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Wind informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Wind compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

Art. 7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie tra Wind ed il Cliente non risolte mediante la procedura di reclamo di cui al precedente punto, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie previste dalla legge e dalle delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Agcom 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Art. 8 Disposizioni finali

Art. 8.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione.

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

Tutte le attività di competenza di Wind in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind potrà trasferire, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art. 1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino invariate.

Wind si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventuali autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

Art. 9 Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Art. 10 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dirette a Wind dovranno essere inviate solo ed esclusivamente al seguente indirizzo: WIND Telecomunicazioni S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Allegato "Condizioni Generali di Contratto per l'Acquisto di Prodotti/Apparati"

Art. 1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra WIND Telecomunicazioni S.p.A. – Società con azionista unico – Direzione e Coordinamento di Weather Investments S.p.A. (di seguito, "Wind") ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind – come descritti nella Proposta di Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti (di seguito "Proposta") e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in 12 rate addebitate bimestralmente direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind.

Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind.
- PRODOTTI: Apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

Art. 3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind.

Art. 4 Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessario, dell'installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind.

Wind si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

Art. 5 Consegna

I Prodotti di cui all'art. 1 saranno spediti a cura di Wind o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

Art. 6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind, si riferiscono al listino prezzi Wind in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta. Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in 12 o 13 rate bimestrali comprensive di IVA; tali costi verranno addebitati direttamente nella fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind. I pagamenti decorrono dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del prodotto.

Art. 7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate restanti nonché, come contributo di recesso, di un importo pari a 100 euro per ciascun Prodotto acquistato. In caso di recesso parziale dal Contratto di abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue e l'applicazione del contributo di recesso si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

Art. 8 Risoluzione da parte di Wind

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del/i Prodotto/i acquistato/i, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione delle rate restanti nonché, come contributo di recesso, di un importo pari a 100 euro per ciascun Prodotto acquistato. Tale ultima disposizione troverà applicazione anche in ogni caso di risoluzione del Contratto di abbonamento al Servizio di fonia mobile da parte di Wind, fatto salvo, in entrambi i casi, il diritto di Wind al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Allegato "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica"

Art. 1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da WIND Telecomunicazioni S.p.A. al Cliente in esecuzione del Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, che presentino guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali).

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto di abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind e, nella fattispecie, al Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, e potrà essere richiesto solo all'atto di sottoscrizione di tale Contratto.

Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

Art. 3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione di accessori al/i Prodotto/i acquistati separatamente (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da WIND Telecomunicazioni S.p.A. (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di furto o smarrimento.

Art. 4 Fornitura del Servizio

La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto. Il terminale non funzionante verrà sostituito con uno nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente.

Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind al numero telefonico 1928, attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Art. 5 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind al numero telefonico 1928, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio.

Il Customer Service Wind, a seguito di verifica della natura del guasto, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/i Prodotto/i.

Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/i Prodotto/i guasto/i, WIND Telecomunicazioni S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Nel caso del mancato funzionamento dei soli accessori, il ritiro può non essere contestuale.

Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

Art. 6 Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

L'Assistenza Tecnica prevede un canone mensile di manutenzione per ciascuna apparecchiatura terminale richiesta. Tale corrispettivo sarà addebitato bimestralmente al Cliente nella fattura relativa al Contratto di abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

Art. 7 Durata – Recesso anticipato

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, l'Assistenza Tecnica ha durata di 24 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolta allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R a: WIND Telecomunicazioni S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto di abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto.

Nel caso di recesso parziale dal Contratto di abbonamento e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a WIND Telecomunicazioni S.p.A., tramite lettera raccomandata A/R a: WIND Telecomunicazioni S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI. Qualora il Cliente non provveda in tal senso, WIND Telecomunicazioni S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali, e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica.

Art. 8 Responsabilità

WIND Telecomunicazioni S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

Art. 9 Risoluzione da parte di Wind

WIND Telecomunicazioni S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/i Prodotto/i, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

Art. 10 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" del Contratto di Abbonamento.