

## INFORMATIVA PER OFFERTA NON UDENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/03

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 codice in materia di protezione dei dati personali, Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma - Via C. G. Viola n. 48 -, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente, compresi i dati sensibili in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti ed in particolare relativi all'attivazione delle promozioni dedicate ai sordi o comunque raccolti in dipendenza della richiesta di adesione ai servizi di telecomunicazioni forniti da Wind, verranno trattati:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.) ed in particolare del servizio telefonico mobile per le offerte dedicate ai clienti sordi e dei servizi di supporto eventualmente richiesti dai clienti. Per le medesime finalità i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del Servizio; per le medesime finalità i dati sensibili da lei forniti per l'attivazione della promozione dedicata ai sordi potranno essere comunicati ad associazioni rappresentative, quali ad es. ENS (Ente Nazionale Sordi), anche ai fini della corretta applicazione dell'offerta ai sensi dell'art. 3, comma 5, della delibera AGCOM 514/07 CONS e agli altri operatori di telecomunicazioni per la gestione dei rapporti di interconnessione, roaming e per garantire la corretta applicazione della delibera AGCOM 514/07 CONS art. 3, comma 5 e successive modifiche. Tali soggetti agiranno quali autonomi Titolari del trattamento.
- b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni). Con riferimento ai dati sensibili, per i quali verrà richiesto specifico consenso scritto, il trattamento è finalizzato esclusivamente ai fini dell'attivazione dell'offerta e delle verifiche di quanto previsto dall'art. 3, commi 4 e 5 della Delibera AGCOM 514/07 CONS.
- c) per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Wind potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità;
- d) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile.

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e d), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c).

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Decreto Legislativo citato, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso.

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Tutela Dati Personali Wind presso la Direzione ACG in persona del Direttore dr. Salvatore Cirafici - Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma.