



# **Manuale dell'utente**

## **BlackBerry Internet Service**

Versione: 2.5



# Indice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Guida introduttiva</b> .....  | <b>3</b>  |
| Informazioni di base sul sito Web di BlackBerry Internet Service .....                   | 3         |
| Risoluzione dei problemi relativi al sito Web di BlackBerry Internet Service .....       | 5         |
| <b>Configurazione degli indirizzi di posta elettronica esistenti</b> .....               | <b>7</b>  |
| Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica.....                           | 7         |
| Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica personale.....                             | 8         |
| Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica aziendale (POP o IMAP).....                | 10        |
| Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook .....          | 12        |
| Risoluzione dei problemi relativi agli indirizzi di posta elettronica integrati.....     | 14        |
| <b>Configurazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry</b> .....              | <b>15</b> |
| Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica BlackBerry .....               | 15        |
| Risoluzione dei problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry .....    | 17        |
| <b>Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica</b> .....     | <b>19</b> |
| Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica .....            | 19        |
| Modifica delle opzioni di accesso.....   | 20        |
| Modifica delle opzioni di visualizzazione.....   | 21        |
| Eliminazione di un indirizzo di posta elettronica.....                                   | 22        |
| Risoluzione dei problemi relativi alle modifiche all'indirizzo di posta elettronica..... | 22        |
| <b>Gestione dei messaggi di posta elettronica</b> .....                                  | <b>25</b> |
| Inoltro dei messaggi di posta elettronica.....   | 25        |
| Filtri per i messaggi di posta elettronica.....  | 26        |
| <b>Sincronizzazione</b> .....  | <b>31</b> |
| Informazioni di base sulla sincronizzazione.....   | 31        |
| <b>Dispositivi BlackBerry</b> .....  | <b>33</b> |
| Informazioni di base sui dispositivi BlackBerry .....                                    | 33        |
| Risoluzione dei problemi relativi ai dispositivi BlackBerry .....                        | 34        |
| <b>Glossario</b> .....   | <b>35</b> |
| <b>Note legali</b> .....   | <b>37</b> |



# Guida introduttiva

## Informazioni di base sul sito Web di BlackBerry Internet Service

### Informazioni sul primo accesso

Quando si accede a BlackBerry® Internet Service per la prima volta, è necessario aggiungere un indirizzo di posta elettronica supportato, creare un indirizzo di posta BlackBerry o eseguire entrambe le operazioni.

Aggiungere un indirizzo di posta elettronica se si dispone di un account di posta elettronica supportato al quale si desidera accedere mediante il dispositivo BlackBerry o un dispositivo abilitato BlackBerry.

È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry se non si dispone già di un account di posta elettronica supportato o se si necessita di un indirizzo aggiuntivo per inviare e ricevere i messaggi.

### Accesso tramite l'immissione di un nome utente e una password

Per conoscere l'indirizzo della pagina Web del sito Internet di BlackBerry® Internet Service, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo BlackBerry oppure contattare il provider di servizi wireless.

È possibile accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service solo se si accede all'account BlackBerry Internet Service utilizzando un nome utente e una password.

1. Utilizzando un browser del computer o del dispositivo BlackBerry, visitare il sito Web di BlackBerry Internet Service.
2. Se necessario, selezionare una lingua di visualizzazione del sito Web.
3. **Nel campo Nome utente**, inserire il nome utente per BlackBerry Internet Service.

Il nome utente deve iniziare con una lettera o un numero e deve avere una lunghezza compresa tra 4 e 32 caratteri. Può contenere lettere maiuscole e minuscole (a-z, A-Z), numeri (0-9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

4. Compilare il campo **Password**.

La password deve avere lunghezza compresa tra 6 e 16 caratteri e fa distinzione tra maiuscole e minuscole. Non deve contenere caratteri accentati, ma può contenere lettere (a-z), numeri (0-9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

5. Fare clic su **Connetti**.

Per disconnettersi dal sito Web, fare clic su **Disconnetti**.

### Informazioni sulla password di BlackBerry Internet Service

Quando si crea un account BlackBerry® Internet Service, è necessario creare una password. È necessario utilizzare questa password per effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service.

È possibile modificare regolarmente la password di BlackBerry Internet Service. Se si dimentica la password, dalla pagina Web di accesso, è possibile richiedere a BlackBerry Internet Service l'invio al dispositivo BlackBerry.

## Modifica della password dell'account BlackBerry Internet Service

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, nel riquadro sinistro, fare clic su **Password**.
2. Nel campo **Vecchia password**, digitare la password dell'account BlackBerry Internet Service.
3. Nel campo **Modifica password**, immettere la nuova password.

La password deve avere lunghezza compresa tra 6 e 16 caratteri e fa distinzione tra maiuscole e minuscole. Non deve contenere caratteri accentati, ma può contenere lettere minuscole e maiuscole (a-z, A-Z), numeri (0-9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

4. Nel campo **Conferma password**, immettere nuovamente la password.
5. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni sulla lingua di visualizzazione del sito Web

Quando si effettua l'accesso al sito Web di BlackBerry® Internet Service, è possibile specificare la lingua in cui visualizzare il sito Web.

Se non si specifica una lingua dalla pagina Web di accesso e si utilizza un browser del computer, nella pagina di accesso a BlackBerry Internet Service viene visualizzata nella lingua predefinita del browser. Se si utilizza il browser del dispositivo BlackBerry, la pagina Web di accesso viene visualizzata nella lingua predefinita del dispositivo.

Se si modifica la lingua di visualizzazione dalla pagina Web di accesso, la nuova lingua prenderà il posto delle eventuali opzioni di lingua precedentemente modificate per l'account BlackBerry Internet Service.

## Modifica della lingua di visualizzazione del sito Web

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, nel riquadro sinistro, fare clic su **Lingua**.
2. Nell'elenco a discesa **Lingua**, selezionare una lingua.
3. Fare clic su **Salva**.

## Informazioni sul contratto per l'utente finale

Quando si crea un account BlackBerry® Internet Service, è necessario leggere e accettare il contratto per l'utente finale prima di creare un account. Se non si accetta il contratto per l'utente finale, non sarà possibile utilizzare BlackBerry Internet Service.

È possibile visualizzare in qualsiasi momento il contratto per l'utente finale sottoscritto. In BlackBerry Internet Service vengono visualizzate la data e l'ora della sottoscrizione del contratto per l'utente finale.

## Visualizzazione del contratto per l'utente finale

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella parte inferiore della pagina, fare clic su **Contratto per l'utente finale**.
2. Fare clic su **OK**.

## Risoluzione dei problemi relativi al sito Web di BlackBerry Internet Service

### L'utente non conosce la lingua del sito Web di BlackBerry Internet Service

Effettuare l'accesso al sito Web e modificare la lingua in cui è visualizzato.

**Nota:** La lingua di visualizzazione specificata nella pagina di accesso sostituisce tutte le altre opzioni relative alla lingua.

### La password dell'account BlackBerry Internet Service non è più segreta

Si dispone di una password dell'account BlackBerry® Internet Service solo se si accede all'account BlackBerry Internet Service utilizzando un nome utente e una password.

Effettuare l'accesso al sito Web e modificare la password.

### L'utente ha dimenticato la password e non può accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service

È possibile richiedere a BlackBerry® Internet Service l'invio della password al dispositivo BlackBerry.

1. Nel sito Web di BlackBerry Internet Service, nella pagina di accesso, fare clic su **Password dimenticata?**
2. Inserire il nome utente o il codice PIN del dispositivo
3. Fare clic su **Richiedi password**.



# Configurazione degli indirizzi di posta elettronica esistenti

## Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica

### Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica

Quando si aggiunge a BlackBerry® Internet Service un indirizzo di posta elettronica supportato, BlackBerry Internet Service stabilisce un collegamento tra BlackBerry Internet Service e l'account di posta elettronica associato all'indirizzo aggiunto.

Questo collegamento consente di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica dal dispositivo BlackBerry utilizzando l'indirizzo di posta elettronica integrato. Con BlackBerry Internet Service, è possibile aggiungere fino a dieci indirizzi di posta elettronica supportati e creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry. Se si aggiungono a BlackBerry Internet Service indirizzi di più account di posta elettronica, è possibile accedere a tutti i messaggi nell'elenco principale disponibile sul dispositivo.

I messaggi di posta elettronica continueranno a essere consegnati all'account originale precedente all'aggiunta dell'indirizzo a BlackBerry Internet Service.

È possibile aggiungere a BlackBerry Internet Service gli indirizzi di posta elettronica associati ai seguenti tipi di account:

- gli account di posta elettronica disponibili tramite il provider di servizi Internet
- gli account di posta elettronica POP o IMAP disponibili tramite Internet Service Provider
- gli account di posta elettronica che utilizzano un server Microsoft® Exchange a cui si accede tramite Microsoft® Outlook® Web Access

**Nota:** In base al provider del servizio di posta elettronica utilizzato, talvolta non è possibile aggiungere indirizzi di posta elettronica associati ad alcuni tipi di account. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica. Non tutti i dispositivi con il software BlackBerry® Connect™ supportano più di un indirizzo di posta elettronica.

### Informazioni correlate

[Non è possibile aggiungere un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, 14](#)

### Informazioni sui nomi utente per indirizzi di posta elettronica integrati

Il nome utente può essere costituito da uno dei seguenti formati:

- **ID di accesso:** l'ID di accesso è la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio, "katewahl" in katewahl@nomeisp.com. In alcuni casi, può essere il nome di accesso utilizzato per effettuare l'accesso alla rete aziendale.
- **Nome dominio di rete e ID di accesso:** se l'azienda utilizza più domini di rete, è possibile che il nome utente utilizzi il formato dominio \nomeutente. Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@myorganization.com e il dominio è dominio 1, l'ID di accesso sarà "katewahl", mentre l'ID di accesso e il nome del dominio di rete saranno "domain1\katewahl".

### Informazioni sulla memorizzazione dei messaggi di posta elettronica

Quando si aggiunge un indirizzo di posta elettronica, BlackBerry® Internet Service accede ai relativi messaggi direttamente dall'account di posta elettronica integrato. BlackBerry Internet Service non memorizza i messaggi di posta elettronica in modo permanente; pertanto, la quantità di messaggi memorizzati dipende dai limiti impostati dal provider per l'account di posta elettronica.

BlackBerry Internet Service memorizza i messaggi di posta elettronica con dimensioni superiori a 4K sul server BlackBerry Internet Service per 30 giorni. Dopo 30 giorni, BlackBerry Internet Service elimina i messaggi di posta elettronica dal server BlackBerry Internet Service.

## Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

I messaggi di posta elettronica letti o eliminati sul dispositivo BlackBerry® possono essere contrassegnati automaticamente come letti o eliminati nell'account di posta elettronica integrato. Di solito, le modifiche effettuate nei messaggi di posta elettronica dell'account integrato non vengono aggiornate nel dispositivo.

Se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service e si elimina un messaggio dalla Posta in arrivo dell'account, la modifica viene apportata anche nel dispositivo. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, la sincronizzazione dei messaggi eliminati tra il dispositivo e l'account di posta elettronica integrato non viene eseguita.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Exchange, di un account personale IMAP o di un account di posta elettronica MSN® Hotmail®, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account. Allo stesso modo, i messaggi di posta elettronica eliminati vengono copiati nella cartella Posta eliminata (ad eccezione di quelli di MSN Hotmail).

**Nota:** La disponibilità della funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo dipende dal tipo o dalla configurazione dell'account di posta elettronica integrato.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook® Web Access versione 5.5, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo non vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account.

In base al provider di servizi wireless utilizzato, la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless della cartella della posta inviata del dispositivo potrebbe non essere disponibile per l'account di posta elettronica MSN Hotmail.

## Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica personale

### Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica personale (POP o IMAP)

Se si desidera aggiungere un indirizzo di posta elettronica personale a cui accedere tramite Microsoft® Outlook® o Microsoft Outlook Express, è necessario utilizzare Microsoft® Internet Explorer®.

A seconda del tipo di indirizzo di posta elettronica personale da aggiungere a BlackBerry® Internet Service, è possibile che non sia necessario completare tutte le operazioni riportate.

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic su **Configura account**.
3. Immettere le informazioni riguardanti l'indirizzo di posta elettronica. Fare clic su **Avanti**.
4. Se non è possibile aggiungere l'indirizzo di posta elettronica mediante BlackBerry Internet Service, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Selezionare l'opzione **Re-inserire l'indirizzo di posta elettronica e la password**. Digitare di nuovo l'indirizzo di posta elettronica e la password.
  - Selezionare l'opzione **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente**.
5. Fare clic su **Avanti**.

6. Selezionare l'opzione **Account di posta elettronica personale**. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare una delle seguenti opzioni di accesso per l'account di posta elettronica personale:
  - **Rileva automaticamente le impostazioni di Microsoft Outlook o Outlook Express**  
Fare clic su **Avanti**. Completare le istruzioni visualizzate per scaricare e installare un'applicazione che consente di accedere alle impostazioni di Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express del computer in uso.
  - **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente**.  
Fare clic su **Avanti**. Fornire le informazioni di configurazione avanzata relative all'indirizzo di posta elettronica. Fare clic su **Avanti**.

**Informazioni correlate**

[Opzioni di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica personali, 10](#)  
[Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica \(POP o IMAP\), 9](#)  
[Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless, 8](#)

## Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica (POP o IMAP)

**Indirizzo di posta elettronica:**

Digitare l'indirizzo di posta elettronica completo dell'account che si desidera aggiungere (ad esempio, katewahl@nomeisp.com).

**Password:**

Inserire la password utilizzata per accedere all'account di posta elettronica personale tramite Internet o la password utilizzata per configurare l'applicazione di posta. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

**Nome utente:**

Inserire il nome utente utilizzato per accedere all'account di posta elettronica. Il nome utente è di solito la parte di indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio, "katewahl" in katewahl@nomeisp.com. Tuttavia, potrebbe anche essere costituito dall'intero indirizzo di posta elettronica.

**Server di posta elettronica:**

Immettere l'indirizzo del server di messaggistica. Generalmente, il nome del server di messaggistica può essere ricavato semplicemente dall'indirizzo di posta elettronica. Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@nomeisp.com, probabilmente il server di messaggistica sarà mail.nomeisp.com, imap.nomeisp.com o pop.nomeisp.com. Se non si conosce l'indirizzo del server di messaggistica, contattare il provider di servizi Internet.

## Opzioni per i tipi di account di posta elettronica

**Account di posta elettronica personale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica personale a BlackBerry® Internet Service.

**Account di posta elettronica aziendale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica aziendale a BlackBerry Internet Service.

**Informazioni correlate**

[Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica, 7](#)

## Opzioni di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica personali

### Account di posta elettronica configurato in Outlook o Outlook Express:

Selezionare questa opzione se si accede all'account di posta elettronica personale tramite Microsoft® Outlook® o Microsoft Outlook Express. Completare le istruzioni visualizzate per scaricare e installare un'applicazione che consente di accedere alle impostazioni di Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express del computer in uso. Non è possibile scaricare l'applicazione utilizzando il dispositivo BlackBerry®. È necessario scaricare l'applicazione e installarla utilizzando Microsoft® Internet Explorer® sul computer.

### Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente:

Selezionare questa opzione se si accede all'account di posta elettronica personale tramite un'altra applicazione diversa da Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express. BlackBerry® Internet Service richiede di inserire le informazioni riguardanti l'account di posta elettronica.

## Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica aziendale (POP o IMAP)

### Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica aziendale (POP o IMAP)

Se si desidera aggiungere un indirizzo di posta elettronica aziendale POP o IMAP a cui accedere tramite Microsoft® Outlook® o Microsoft Outlook Express, è necessario utilizzare Microsoft® Internet Explorer®.

A seconda del tipo di indirizzo di posta elettronica aziendale, POP o IMAP, da aggiungere a BlackBerry® Internet Service, è possibile che non sia necessario completare tutte le operazioni riportate.

1. In un browser del computer, sul sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica**.
2. Fare clic su **Configura account**.
3. Immettere le informazioni riguardanti l'indirizzo di posta elettronica. Fare clic su **Avanti**.
4. Se non è possibile aggiungere l'indirizzo di posta elettronica mediante BlackBerry Internet Service, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
  - Selezionare l'opzione **Re-inserire l'indirizzo di posta elettronica e la password**, quindi digitare nuovamente l'indirizzo di posta elettronica e la password. Fare clic su **Avanti**.
  - Selezionare l'opzione **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente**. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare l'opzione **Account di posta elettronica aziendale**. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare un'opzione di accesso per l'account di posta elettronica aziendale, POP o IMAP:
  - **Rileva automaticamente le impostazioni di Microsoft Outlook o Outlook Express**  
Fare clic su **Avanti**. Completare le istruzioni visualizzate per scaricare e installare un'applicazione che consente di accedere alle impostazioni per Microsoft Outlook o Microsoft Outlook Express sul computer in uso.
  - **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente**  
Fare clic su **Avanti**. Fornire le informazioni di configurazione avanzata relative all'indirizzo di posta elettronica. Fare clic su **Avanti**.

### Informazioni correlate

[Opzioni di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica personali, 10](#)

[Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica \(POP o IMAP\), 9](#)  
[Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica, 7](#)

## Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica (POP o IMAP)

### **Indirizzo di posta elettronica:**

Digitare l'indirizzo di posta elettronica completo dell'account che si desidera aggiungere (ad esempio, katewahl@nomeisp.com).

### **Password:**

Inserire la password utilizzata per accedere all'account di posta elettronica personale tramite Internet o la password utilizzata per configurare l'applicazione di posta. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

### **Nome utente:**

Inserire il nome utente utilizzato per accedere all'account di posta elettronica. Il nome utente è di solito la parte di indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@", ad esempio, "katewahl" in katewahl@nomeisp.com. Tuttavia, potrebbe anche essere costituito dall'intero indirizzo di posta elettronica.

### **Server di posta elettronica:**

Immettere l'indirizzo del server di messaggistica. Generalmente, il nome del server di messaggistica può essere ricavato semplicemente dall'indirizzo di posta elettronica. Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@nomeisp.com, probabilmente il server di messaggistica sarà mail.nomeisp.com, imap.nomeisp.com o pop.nomeisp.com. Se non si conosce l'indirizzo del server di messaggistica, contattare il provider di servizi Internet.

## Opzioni per i tipi di account di posta elettronica

### **Account di posta elettronica personale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica personale a BlackBerry® Internet Service.

### **Account di posta elettronica aziendale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica aziendale a BlackBerry Internet Service.

### **Informazioni correlate**

[Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica, 7](#)

## Opzioni di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica personali

### **Account di posta elettronica configurato in Outlook o Outlook Express:**

Selezionare questa opzione se si accede all'account di posta elettronica personale tramite Microsoft®Outlook® o MicrosoftOutlook Express. Completare le istruzioni visualizzate per scaricare e installare un'applicazione che consente di accedere alle impostazioni di MicrosoftOutlook o MicrosoftOutlook Express del computer in uso. Non è possibile scaricare l'applicazione utilizzando il dispositivo BlackBerry®. È necessario scaricare l'applicazione e installarla utilizzando Microsoft®Internet Explorer® sul computer.

### **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente:**

Selezionare questa opzione se si accede all'account di posta elettronica personale tramite un'altra applicazione diversa da MicrosoftOutlook o MicrosoftOutlook Express. BlackBerry® Internet Service richiede di inserire le informazioni riguardanti l'account di posta elettronica.

## Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica aziendale Microsoft Outlook

### Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica aziendali Microsoft Outlook Web Access

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook® Web Access, è possibile aggiungere il relativo indirizzo a BlackBerry® Internet Service. È necessario che l'account di posta elettronica Microsoft Outlook sia abilitato in Microsoft® Exchange Server. Se non si conosce il tipo di server, contattare l'amministratore di sistema.

### Aggiunta di un indirizzo di posta elettronica Microsoft Outlook Web Access

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic su **Configura account**.
3. Inserire le informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica e fare clic su **Avanti**.
4. Se non è possibile aggiungere l'indirizzo di posta elettronica mediante BlackBerry Internet Service, effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Selezionare l'opzione **Re-inserire l'indirizzo di posta elettronica e la password**, quindi inserire nuovamente l'indirizzo di posta elettronica e la password.
  - Selezionare l'opzione **Impostazioni per aggiungere l'account di posta elettronica fornite dall'utente**.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Account di posta elettronica aziendale**, quindi su **Avanti**.
7. Se richiesto, selezionare l'opzione **Accesso all'account di posta elettronica personale mediante un browser Web (Outlook Web Access)**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Inserire le informazioni di configurazione avanzata relative all'indirizzo di posta elettronica, quindi fare clic su **Avanti**.

#### Informazioni correlate

[Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica aziendali, 12](#)

[Configurazione dei campi degli indirizzi di posta elettronica aziendali Microsoft Outlook Web Access, 13](#)

[Opzione di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica aziendali, 14](#)

[Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless, 8](#)

## Configurazione dei campi per gli indirizzi di posta elettronica aziendali

### Indirizzo di posta elettronica:

Immettere l'indirizzo di posta elettronica completo (ad esempio, katewahl@nomeisp.com).

### Password:

Immettere la password utilizzata per accedere alla rete aziendale. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

**Conferma password:**

Reinserire la nuova password.

## Opzioni per i tipi di account di posta elettronica

**Account di posta elettronica personale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica personale a BlackBerry® Internet Service.

**Account di posta elettronica aziendale:**

Selezionare questa opzione se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica aziendale a BlackBerry Internet Service.

**Informazioni correlate**

[Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica, 7](#)

## Configurazione dei campi degli indirizzi di posta elettronica aziendali Microsoft Outlook Web Access

**URL Outlook Web Access:**

Inserire l'indirizzo della pagina Web utilizzato per accedere all'account di posta elettronica aziendale mediante un browser del computer e l'applicazione Microsoft® Outlook® Web Access.

**Nome utente:**

Immettere il nome utente. Il nome utente è la parte dell'indirizzo di posta elettronica che precede il simbolo "@": ad esempio, "katewahl" in katewahl@nomeisp.com. In alcuni casi, può essere il nome di accesso utilizzato per effettuare l'accesso alla rete aziendale. Se l'azienda utilizza più domini di rete, il nome utente può corrispondere al formato "nome dominio\nome utente". Ad esempio, se l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@myorganization.com e il dominio è dominio 1, l'ID di accesso sarà "katewahl", mentre il nome del dominio di rete e il nome utente saranno "domain1\katewahl".

**Password:**

Inserire la password utilizzata per accedere all'account di posta elettronica della rete aziendale. Solitamente, nelle password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

**Indirizzo di posta elettronica:**

Digitare l'indirizzo di posta elettronica completo dell'account da aggiungere.

**Nome cassetta postale:**

Immettere il nome della cassetta postale dell'account di Microsoft Outlook. Tale nome è identico al nome di accesso ed è normalmente soggetto a distinzione tra maiuscole e minuscole.

## Opzione di accesso all'account per indirizzi di posta elettronica aziendali

### Accesso all'account di posta elettronica mediante un browser Web (Outlook Web Access):

Selezionare questa opzione se si accede all'account di posta elettronica aziendale mediante un browser di un computer esterno alla rete aziendale (ad esempio, dal computer della propria abitazione).

## Risoluzione dei problemi relativi agli indirizzi di posta elettronica integrati

### Non è possibile aggiungere un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry Internet Service

È necessario utilizzare un browser del computer per aggiungere alcuni tipi di indirizzi di posta elettronica all'account BlackBerry® Internet Service. Se si accede automaticamente all'account BlackBerry Internet Service ogni volta che si apre l'applicazione di configurazione della posta elettronica o si accede al sito Web di BlackBerry Internet Service, è necessario creare un nome utente e una password per l'account BlackBerry Internet Service che serviranno per accedere al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer.

BlackBerry Internet Service supporta la maggior parte degli account di posta elettronica e delle opzioni di accesso. Tuttavia, il verificarsi di alcune situazioni potrebbe impedire all'utente di configurare correttamente il proprio account di posta con BlackBerry Internet Service.

Eeguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare di aver fornito le informazioni corrette per l'account di posta elettronica.
- Verificare se il provider di servizi di posta elettronica consente solo l'accesso all'account tramite un browser del computer, ciò potrebbe impedire di aggiungere l'indirizzo di posta elettronica.
- Verificare se il provider di servizi di posta elettronica richiede la sottoscrizione di un abbonamento premium per configurare l'account di posta elettronica su BlackBerry Internet Service.
- Verificare se il provider di servizi di posta elettronica richiede l'attivazione dell'accesso client (ad esempio, POP) per configurare l'account di posta elettronica su BlackBerry Internet Service.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.

#### Informazioni correlate

[Informazioni sull'aggiunta di indirizzi di posta elettronica, 7](#)

# Configurazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

## Informazioni di base sugli indirizzi di posta elettronica BlackBerry

### Informazioni sull'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry® da poter utilizzare per l'invio e la ricezione dei messaggi di posta elettronica nel dispositivo BlackBerry. Quando si crea l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, è possibile specificare un nome utente per l'indirizzo. BlackBerry® Internet Service utilizza il nome utente per completare la parte dell'indirizzo che precede il simbolo "@", ad esempio "katewahl" in katewahl@blackberry.com. Per modificare il nome utente, è necessario eliminare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e crearne uno nuovo.

È possibile creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry nelle seguenti situazioni:

- Non si dispone di un account di posta elettronica esistente al quale accedere mediante il dispositivo.
- Sono stati aggiunti a BlackBerry Internet Service indirizzi di posta elettronica di account esistenti, tuttavia si desidera un indirizzo di posta elettronica aggiuntivo.
- Si desidera inoltrare messaggi di posta elettronica al dispositivo da un account integrato.

### Creazione di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service nel riquadro sinistro, fare clic su **Account di posta elettronica**.
2. Nella sezione **Indirizzo di posta elettronica per il dispositivo BlackBerry**, fare clic su **Crea indirizzo**.
3. Nel campo **Nome utente** digitare un nome per l'indirizzo di posta elettronica.

Il nome utente deve iniziare con una lettera o un numero e deve avere una lunghezza compresa tra 1 e 32 caratteri. Può contenere lettere maiuscole e minuscole (a-z, A-Z), numeri (0-9), trattini bassi (\_), trattini (-) e punti (.).

4. Fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Accanto all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, fare clic sull'icona **Modifica**.
7. Modificare le opzioni dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, quindi fare clic su **Salva**.

#### Informazioni correlate

[Opzioni di configurazione dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, 15](#)

### Opzioni di configurazione dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

#### Nome account di posta elettronica:

Inserire una descrizione dell'account di posta elettronica. Tale nome dell'account di posta elettronica viene visualizzato sulla schermata principale del dispositivo BlackBerry® sotto la lista dei messaggi dell'indirizzo di posta elettronica.

#### Rispondi a:

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui inviare le risposte quando i contatti rispondono ai messaggi di posta elettronica. È possibile utilizzare l'indirizzo di posta elettronica di risposta per nascondere l'indirizzo BlackBerry. Se sono stati aggiunti più indirizzi di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service, è possibile configurare i messaggi inviati da un indirizzo in modo che vengano visualizzati come se fossero stati inviati da un altro indirizzo.

**Nome:**

Digitare il nome che si desidera venga visualizzato nel campo Da dei messaggi inviati. Il nome visualizzato consente di identificare l'utente quale mittente del messaggio in un formato informale.

**Firma:**

Inserire una firma per l'indirizzo di posta elettronica. La firma viene visualizzata alla fine del messaggio inviato dal dispositivo BlackBerry.

**Ccn automatico:**

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui inoltrare automaticamente una copia dei messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo BlackBerry.

**Inoltro automatico:**

Inserire un indirizzo di posta elettronica a cui si desidera che venga inoltrata automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica ricevuti dal dispositivo BlackBerry, compresi tutti gli allegati e il testo.

**Tutti i messaggi:**

Specificare se si desidera inoltrare automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo.

**Solo messaggi con allegati:**

Specificare se si desidera inoltrare automaticamente una copia dei soli messaggi di posta elettronica con allegati.

## Informazioni sulla configurazione dell'inoltro della posta a un account di posta elettronica personale

A seconda del provider di servizi di posta elettronica, potrebbe essere possibile specificare le opzioni di inoltro dei messaggi in arrivo da un account di posta elettronica integrato all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®. È possibile che si verifichino le seguenti situazioni:

- Il provider di posta elettronica potrebbe consentire la configurazione della funzione di inoltro dei messaggi di posta elettronica.
- Alcuni provider di posta elettronica potrebbero configurare l'inoltro dei messaggi di posta elettronica per conto dell'utente, su richiesta del servizio.
- Alcuni provider del servizio di posta elettronica potrebbero non consentire agli utenti di inoltrare i messaggi ad altri indirizzi di posta elettronica.

**Nota:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione o sul blocco dell'inoltro dei messaggi, visualizzare la Guida in linea relativa all'account di posta elettronica oppure contattare il provider di servizi di posta elettronica.

## Informazioni sulla configurazione dell'inoltro della posta a un account di posta elettronica aziendale

Se il computer è costantemente acceso ed è dotato di una connessione permanente a Internet (ad esempio DSL o via cavo), è possibile configurare l'account di posta elettronica aziendale in modo che i messaggi di posta elettronica in arrivo vengano inoltrati all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®.

Per impostare l'inoltro dei messaggi per il proprio account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook®, è necessario creare una regola di inoltro per i messaggi di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea disponibile in Microsoft Outlook o contattare l'amministratore.

## Risoluzione dei problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

### Non è possibile utilizzare un nome specifico per creare un indirizzo di posta elettronica BlackBerry

È possibile che il nome utente digitato sia utilizzato da un altro abbonato a BlackBerry® Internet Service.

Eeguire le azioni descritte di seguito:

- Verificare che la lunghezza del nome utente sia compresa tra 1 e 32 caratteri.
- Verificare che il nome utente contenga solo caratteri supportati.
- Selezionare uno dei nomi utente alternativi che vengono visualizzati o digitare un nuovo nome utente.

### Non è possibile creare l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

Eeguire le azioni descritte di seguito:

- Assicurarsi che il nome utente digitato contenga solo caratteri supportati.
- Assicurarsi di non disporre già di un indirizzo di posta elettronica BlackBerry.



# Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica

## Modifica delle informazioni relative all'indirizzo di posta elettronica

### Informazioni su indirizzi di posta elettronica, ID utenti e password

Quando si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service, è necessario fornire l'indirizzo, l'ID utente e la password. In un secondo momento è anche possibile modificare l'indirizzo e la password ma non l'ID utente.

È possibile visualizzare l'indirizzo di posta elettronica nel campo Nome utente, senza tuttavia potervi apportare modifiche.

#### Informazioni correlate

[L'indirizzo di posta elettronica non è valido, 22](#)

### Informazioni sulla modifica dell'indirizzo di posta elettronica o della password per l'indirizzo di posta elettronica integrato

Se si modifica un indirizzo di posta elettronica integrato, è necessario eliminare l'indirizzo dal sito Web di BlackBerry® Internet Service e aggiungere quello nuovo.

Se si modifica la password relativa a un indirizzo di posta elettronica integrato, è necessario aggiornare la password sul sito Web di BlackBerry Internet Service.

### Modifica della password dell'indirizzo di posta elettronica integrato

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Cancellare la password esistente.
4. Digitare la nuova password.
5. Fare clic su **Salva**.

### Informazioni sulla modifica dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

Quando si crea l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®, BlackBerry® Internet Service utilizza il nome utente fornito per creare la parte di indirizzo che precede il simbolo "@" (ad esempio, "katewahl" in katewahl@blackberry.com). Se si desidera modificare il nome dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, è possibile eliminare l'indirizzo BlackBerry corrente e crearne uno BlackBerry nuovo.

Quando si crea un nuovo indirizzo di posta elettronica BlackBerry, se il nome utente selezionato non è disponibile, BlackBerry Internet Service fornirà all'utente un nome alternativo. È possibile selezionare uno dei nomi alternativi disponibili o digitare il proprio nome utente.

**Nota:** Quando l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry viene eliminato, BlackBerry Internet Service non invia più al dispositivo BlackBerry i messaggi di posta elettronica diretti al precedente indirizzo BlackBerry.

## Modifica delle opzioni di accesso

### Modifica delle opzioni per il server di messaggistica POP o IMAP

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica POP o IMAP.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo di posta elettronica.
5. Fare clic su **Salva**.

### Opzioni avanzate per gli indirizzi di posta elettronica POP o IMAP

#### Server di posta elettronica:

Inserire il nome del server di messaggistica POP o IMAP per l'indirizzo di posta elettronica.

#### Utilizza SSL:

Selezionare questa casella di controllo se il provider di servizi wireless supporta la crittografia SSL e si desidera attivarla per i messaggi di posta elettronica provenienti dall'account.

### Modifica delle opzioni del server Microsoft Outlook Web Access

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto a un indirizzo di posta elettronica Microsoft® Outlook® Web Access.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Modificare le opzioni avanzate relative all'indirizzo di posta elettronica.
5. Fare clic su **Salva**.

### Opzioni avanzate per gli indirizzi di posta elettronica Microsoft Outlook Web Access

#### URL Outlook Web Access:

Inserire l'indirizzo della pagina Web utilizzato per accedere all'account di posta elettronica aziendale mediante l'applicazione Microsoft® Outlook® Web Access.

#### Account di posta elettronica:

Inserire l'indirizzo completo dell'account di posta elettronica.

## Modifica delle opzioni di visualizzazione

### Informazioni sui nomi dell'indirizzo di posta elettronica

Per impostazione predefinita, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, viene visualizzato il nome dell'indirizzo di posta elettronica nel campo Nome account di posta elettronica. Se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica, BlackBerry Internet Service consente di creare automaticamente un nome per l'indirizzo. È possibile modificare il nome dell'indirizzo di posta elettronica di BlackBerry o qualsiasi altro nome per personalizzarlo in base alle esigenze specifiche. Se, ad esempio, l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@myorganization.com, è possibile cambiare il nome in "Kate Wahl ufficio".

Quando si invia un messaggio da un dispositivo BlackBerry, il nome dell'indirizzo di posta elettronica dell'utente viene visualizzato nel campo Invia utilizzando, situato nella parte superiore del messaggio. Il nome dell'account di posta elettronica viene visualizzato anche nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry.

### Modifica di un nome dell'indirizzo di posta elettronica

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Nel campo **Account di posta elettronica** digitare un nome per l'indirizzo di posta elettronica.
4. Fare clic su **Salva**.

### Informazioni sui nomi visualizzati

Sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, nel campo Nome, o nell'apposito spazio, viene visualizzato il nome contenuto nel campo Da del messaggio di posta elettronica inviato dal dispositivo BlackBerry. Il nome visualizzato consente di identificare l'utente quale mittente del messaggio di posta elettronica in un modo informale. Se ad esempio l'indirizzo di posta elettronica è katewahl@myorganization.com, è possibile specificare "Kate Wahl" come nome visualizzato.

I nomi visualizzati vengono anche definiti nomi comuni o soprannomi.

È possibile specificare un nome visualizzato per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry e tutti gli indirizzi di posta elettronica integrati.

### Specifica di un nome visualizzato

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Nel campo **Nome** digitare un nome visualizzato.
4. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare il nome visualizzato, lasciare vuoto il campo **Nome**. In questo caso, nei messaggi inviati viene visualizzato l'indirizzo di posta elettronica nel campo Da al posto del nome visualizzato.

## Informazioni sulle firme

È possibile impostare una firma per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® e per qualsiasi altro indirizzo integrato, precedentemente aggiunto a BlackBerry® Internet Service. La firma viene visualizzata alla fine del messaggio inviato dal dispositivo BlackBerry.

È possibile visualizzare la firma sul dispositivo BlackBerry, ma non è possibile modificarla effettuando l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service oppure durante la modifica delle opzioni di posta elettronica dall'elenco dei messaggi del dispositivo.

Per modificare la firma, è necessario effettuare l'accesso al sito Web BlackBerry Internet Service utilizzando il browser del computer o l'applicazione di configurazione della posta elettronica del dispositivo.

## Aggiunta di una firma

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Nel campo **Firma**, digitare una firma.
4. Fare clic su **Salva**.

Per eliminare una firma, lasciare vuoto il campo **Firma**.

## Eliminazione di un indirizzo di posta elettronica

### Eliminazione dell'indirizzo di posta elettronica personale o aziendale

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Fare clic su **OK**.

### Eliminazione dell'indirizzo di posta elettronica BlackBerry

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Accanto all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, fare clic sull'icona **Elimina**.
3. Fare clic su **OK**.

## Risoluzione dei problemi relativi alle modifiche all'indirizzo di posta elettronica

### L'indirizzo di posta elettronica non è valido

Se si modificano informazioni quali la password relative a un indirizzo di posta elettronica integrato e non si aggiornano tali informazioni sul sito Web di BlackBerry® Internet Service, l'indirizzo di posta elettronica risulterà non valido. Non si riceveranno i messaggi di posta elettronica da tale account finché non si procederà all'aggiornamento delle informazioni.

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.

2. Fare clic sull'icona **Account di posta elettronica non valido** accanto all'account stesso.
3. Se l'indirizzo di posta elettronica non può essere convalidato, fare clic su **OK**.
4. Modificare le informazioni dell'indirizzo di posta elettronica.
5. Fare clic su **Salva**.

**Nota:** A seconda dell'indirizzo di posta elettronica integrato, potrebbe non essere possibile convalidare l'indirizzo di posta elettronica dal sito Web di BlackBerry Internet Service. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.



# Gestione dei messaggi di posta elettronica

## Inoltro dei messaggi di posta elettronica

### Informazioni sull'indirizzo di posta elettronica di risposta

È possibile specificare un indirizzo di posta elettronica di risposta per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry® e gli indirizzi integrati. Se si specifica un indirizzo di posta elettronica di risposta per un indirizzo integrato, quando i contatti rispondono al messaggio inviato da tale indirizzo, i loro messaggi di risposta vengono inviati all'indirizzo di posta elettronica di risposta invece che all'indirizzo da cui è stato inviato il messaggio.

È possibile utilizzare l'indirizzo di posta elettronica di risposta per nascondere l'indirizzo BlackBerry oppure, se si dispone di più indirizzi di posta elettronica integrati, è possibile visualizzare un indirizzo del messaggio inviato diverso da quello effettivo.

### Specifica di un indirizzo di posta elettronica di risposta

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Nel campo **Rispondi a**, digitare un indirizzo di posta elettronica.
4. Fare clic su **Salva**.

### Informazioni sull'inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica a un altro indirizzo di posta elettronica

Quando si specifica un indirizzo di posta elettronica per Ccn automatico, BlackBerry® Internet Service inoltra automaticamente una copia dei messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo BlackBerry all'indirizzo di posta elettronica specificato.

### Inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica inviati a un altro indirizzo di posta elettronica

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Nel campo **Ccn automatico**, digitare un indirizzo di posta elettronica.
4. Fare clic su **Salva**.

Per bloccare l'inoltro di una copia dei messaggi inviati, lasciare vuoto il campo **Ccn automatico**.

### Informazioni sull'inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica ricevuti a un altro indirizzo di posta elettronica

È possibile specificare un indirizzo per l'inoltro automatico per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry®.

Quando si specifica un indirizzo di posta elettronica per l'inoltro automatico, BlackBerry® Internet Service inoltra automaticamente una copia di tutti i messaggi di posta elettronica, con allegati e testo, ricevuti sul dispositivo BlackBerry, all'indirizzo di posta elettronica specificato.

## Inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica ricevuti a un altro indirizzo di posta elettronica

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, nel riquadro sinistro, fare clic su **BlackBerry® Internet Service**.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica BlackBerry.
3. Nel campo **Inoltro automatico**, digitare l'indirizzo di posta elettronica di un account di posta differente.
4. Fare clic su un'opzione di inoltro automatico.
5. Fare clic su **Salva**.

Per annullare l'inoltro di una copia di un messaggio inviato, lasciare vuoto il campo **Inoltro automatico**.

### Informazioni correlate

[Opzioni per l'inoltro dei messaggi di posta elettronica, 26](#)

## Opzioni per l'inoltro dei messaggi di posta elettronica

### Tutti i messaggi:

Specificare se si desidera che BlackBerry® Internet Service inoltri una copia di tutti i messaggi di posta elettronica in arrivo.

### Solo messaggi con allegati:

Specificare se si desidera che BlackBerry Internet Service inoltri solo una copia dei messaggi di posta elettronica con allegati.

## Filtri per i messaggi di posta elettronica

### Informazioni sui filtri dei messaggi di posta elettronica

È possibile creare i filtri di posta elettronica per determinare i messaggi di posta elettronica in arrivo che devono essere inoltrati da un account di posta elettronica al dispositivo BlackBerry®. Tali filtri consentono inoltre di specificare la modalità di inoltro dei messaggi di posta elettronica al dispositivo (ad esempio, alta priorità o solo intestazione). È possibile definire i criteri dei filtri di posta elettronica in base al mittente del messaggio, al modo in cui si è stati contattati e al livello di importanza assegnato al messaggio.

BlackBerry® Internet Service applica i filtri dei messaggi di posta elettronica a un messaggio in arrivo nell'ordine in cui è visualizzato il filtro. Se al messaggio in arrivo non è applicabile alcun filtro tra quelli creati, BlackBerry Internet Service applica un filtro di posta elettronica predefinito al messaggio di posta elettronica. È possibile specificare se si desidera inoltrare tutti i messaggi di posta elettronica al dispositivo BlackBerry mediante il filtro predefinito.

Non è possibile creare o modificare i filtri dei messaggi di posta elettronica da un browser del dispositivo BlackBerry. Per creare o modificare i filtri dei messaggi di posta elettronica, è necessario utilizzare l'applicazione di configurazione della posta elettronica sul dispositivo o effettuare l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service utilizzando un browser del computer.

**Nota:** Se sono stati aggiunti più indirizzi di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, i filtri creati per un indirizzo di posta elettronica non vengono applicati a un altro indirizzo.

## Creazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica

1. Nel browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
  - Se non è stato creato alcun filtro, fare clic su **Aggiungi un filtro**.
  - Se sono già stati creati dei filtri, fare clic su **Aggiungi filtro**.
4. Digitare un nome di filtro nel campo **Nome filtro**.
5. Nell'elenco a discesa **Applica filtro quando**, selezionare la condizione in cui deve essere applicato il filtro al messaggio di posta elettronica.
6. Se richiesto, nel campo **Contiene**, inserire il testo a cui si applica il filtro di posta elettronica.
7. Modificare le opzioni di notifica per il filtro dei messaggi di posta elettronica e fare clic su **Aggiungi filtro**.

### Informazioni correlate

[Opzioni per i filtri dei messaggi di posta elettronica, 27](#)

## Opzioni per i filtri dei messaggi di posta elettronica

### Arrivano nuovi messaggi:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica si applica solo ai nuovi messaggi.

### Arriva un messaggio con priorità alta:

Specificare se il filtro dei messaggi di posta elettronica si applica solo ai messaggi con priorità alta.

### Il campo "Da" contiene:

Specificare l'indirizzo di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Da presente nei messaggi di posta elettronica. Per creare un filtro specifico, digitare un indirizzo di posta elettronica. Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i messaggi contenenti un determinato testo, inserire una parte dell'indirizzo di posta elettronica. Ad esempio, inserire **dianne** per gli indirizzi di posta elettronica che iniziano con "dianne" oppure digitare **wilhelm@blackberry** per gli indirizzi contenenti "wilhelm@blackberry". Per inoltrare o bloccare i messaggi di posta elettronica provenienti da più mittenti, separare gli indirizzi di posta elettronica mediante punto e virgola (;).

### Il campo "Oggetto" contiene:

Digitare il testo che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nell'oggetto dei messaggi di posta elettronica. Per specificare che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare tutti i messaggi contenenti una determinata parola chiave, inserire una parte della parola chiave. Ad esempio, digitare **ri** per parole chiave quali "richiesta", "riguardante" e così via.

### Il campo "A" contiene:

Specificare un indirizzo di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo A presente nei messaggi di posta elettronica. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo di posta elettronica. Se l'indirizzo di posta elettronica appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi di posta elettronica non blocca i messaggi di posta elettronica provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list.

**Il campo "Cc" contiene:**

Specificare un indirizzo di posta elettronica che il filtro dei messaggi di posta elettronica deve ricercare nel campo Cc presente nei messaggi di posta elettronica. L'indirizzo può corrispondere al proprio indirizzo o a un altro indirizzo di posta elettronica. Se l'indirizzo di posta elettronica appartiene a una mailing list, il filtro dei messaggi di posta elettronica non blocca i messaggi di posta elettronica provenienti dai contatti della mailing list, a meno che non venga creato un altro filtro per gli indirizzi della mailing list.

**Inoltra messaggi al dispositivo:**

Specificare se si desidera che il filtro dei messaggi di posta elettronica inoltri i messaggi che soddisfano i criteri al dispositivo BlackBerry®.

**Solo intestazione:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo solo l'oggetto del messaggio di posta elettronica. È possibile scaricare il contenuto dei messaggi di posta elettronica dopo averli aperti.

**Notifica di livello 1:**

Selezionare questa casella di controllo per inoltrare al dispositivo i messaggi con priorità alta.

**Non inoltrare messaggi al dispositivo:**

Modificare questa opzione per impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo.

## Eliminazione di un filtro dei messaggi di posta elettronica

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'indirizzo di posta elettronica.

## Modifica di un filtro dei messaggi di posta elettronica

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry® Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto al filtro dei messaggi di posta elettronica.
4. Modificare le opzioni del filtro dei messaggi di posta elettronica.
5. Fare clic su **Salva**.

## Modifica del filtro predefinito di posta elettronica

Se non si è ancora creato alcun filtro dei messaggi di posta elettronica o se nessuno dei filtri esistenti è applicabile a un messaggio di posta elettronica in arrivo, BlackBerry® Internet Service applica il filtro predefinito ai messaggi di posta elettronica ricevuti sul dispositivo BlackBerry.

1. In un browser del computer, nel sito Web di BlackBerry Internet Service **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Filtro** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Specificare se si intende inoltrare i messaggi di posta elettronica al dispositivo.

**Informazioni correlate**

[Opzioni del filtro predefinito di posta elettronica, 29](#)

## Opzioni del filtro predefinito di posta elettronica

### **Inoltra messaggi al dispositivo:**

Specificare se si desidera che il filtro dei messaggi di posta elettronica inoltri tutti i messaggi al dispositivo BlackBerry®.

### **Non inoltrare messaggi al dispositivo:**

Modificare questa opzione per impedire che i messaggi vengano inoltrati al dispositivo. Se si seleziona questa opzione per l'indirizzo di posta elettronica BlackBerry, non sarà possibile visualizzare i messaggi di posta elettronica filtrati, a meno che non si selezioni l'opzione per l'inoltro automatico dei messaggi di posta elettronica ricevuti su un altro indirizzo.



# Sincronizzazione

## Informazioni di base sulla sincronizzazione

### Informazioni sulla risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless

I messaggi di posta elettronica letti o eliminati sul dispositivo BlackBerry® possono essere contrassegnati automaticamente come letti o eliminati nell'account di posta elettronica integrato. Di solito, le modifiche effettuate nei messaggi di posta elettronica dell'account integrato non vengono aggiornate nel dispositivo.

Se si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service e si elimina un messaggio dalla Posta in arrivo dell'account, la modifica viene apportata anche nel dispositivo. Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, la sincronizzazione dei messaggi eliminati tra il dispositivo e l'account di posta elettronica integrato non viene eseguita.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Exchange, di un account personale IMAP o di un account di posta elettronica MSN® Hotmail®, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account. Allo stesso modo, i messaggi di posta elettronica eliminati vengono copiati nella cartella Posta eliminata (ad eccezione di quelli di MSN Hotmail).

**Nota:** La disponibilità della funzione di risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo dipende dal tipo o dalla configurazione dell'account di posta elettronica integrato.

Se si dispone di un account di posta elettronica aziendale Microsoft® Outlook® Web Access versione 5.5, i messaggi di posta elettronica inviati dal dispositivo non vengono copiati nella cartella Posta inviata dell'account.

In base al provider di servizi wireless utilizzato, la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless della cartella della posta inviata del dispositivo potrebbe non essere disponibile per l'account di posta elettronica MSN Hotmail.

### Informazioni sulla risoluzione dei conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica eliminati dall'account di posta integrato sul dispositivo

Quando si aggiunge un indirizzo di posta elettronica a BlackBerry® Internet Service, è possibile eliminare un messaggio dall'account di posta elettronica integrato, che viene automaticamente eliminato anche dal dispositivo BlackBerry.

Per impostazione predefinita, la risoluzione dei conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica eliminati è attivata.

**Nota:** Se si disattiva la risoluzione dei conflitti di posta elettronica wireless sul dispositivo, i conflitti relativi ai messaggi eliminati tra l'account di posta elettronica integrato e il dispositivo non vengono risolti.

### Interruzione della risoluzione dei conflitti dei messaggi di posta elettronica eliminati

Se si dispone di un account di posta elettronica integrato non di tipo POP, per impostazione predefinita viene attivata la risoluzione dei conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica eliminati dall'account integrato tramite il dispositivo BlackBerry®.

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, fare clic su **Account di posta elettronica** nel riquadro sinistro.
2. Fare clic sull'icona **Modifica** accanto all'indirizzo di posta elettronica.
3. Deselezionare la casella di controllo **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.

4. Fare clic su **Salva**.

Per risolvere i conflitti relativi ai messaggi di posta elettronica eliminati dall'account di posta elettronica integrato tramite il dispositivo, selezionare la casella di controllo **Sincronizza i messaggi eliminati tra la cassetta postale e il dispositivo**.

# Dispositivi BlackBerry

## Informazioni di base sui dispositivi BlackBerry

### Informazioni sul passaggio da un dispositivo all'altro

Il dispositivo BlackBerry® si collega a BlackBerry® Internet Service. Se si passa a un altro dispositivo, è necessario aggiornare il PIN del dispositivo nel sito Web di BlackBerry Internet Service o contattare il provider di servizi wireless. Quando si effettua l'accesso al sito Web di BlackBerry Internet Service, è necessario immettere il nuovo codice PIN del dispositivo. Se non si aggiorna il PIN del dispositivo, i messaggi di posta elettronica verranno inviati al dispositivo precedente.

In base al provider di servizi wireless utilizzato, talvolta non è possibile passare da un dispositivo all'altro.

Se si desidera utilizzare BlackBerry Mail, è possibile passare solo a un dispositivo BlackBerry. I dispositivi abilitati BlackBerry, infatti, non supportano BlackBerry Mail.

### Aggiornamento delle informazioni sul dispositivo

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service nel riquadro sinistro, fare clic su **Modifica del dispositivo**.
2. Inserire le nuove informazioni sul dispositivo BlackBerry.
3. Fare clic su **Salva**.

### Individuazione dei codici PIN e IMEI, ESN o MEID

A seconda del provider di servizi wireless, il dispositivo BlackBerry® dispone di un codice IMEI, ESN o MEID.

Effettuare una delle operazioni riportate di seguito:

- Nelle opzioni del dispositivo, fare clic su **Stato**.
- Individuare le informazioni sui codici PIN e IMEI, ESN o MEID sulla confezione del dispositivo.
- Spegnerne il dispositivo e rimuovere la batteria. Individuare l'etichetta con le informazioni sui codici PIN e IMEI, ESN o MEID.

### Informazioni sui dati di configurazione

I dati di configurazione determinano i servizi e le funzionalità disponibili nel dispositivo BlackBerry®. Se si passa da un dispositivo a un altro oppure se il dispositivo non funziona in modo corretto, è possibile inviare i dati di configurazione al dispositivo.

### Invio di dati di configurazione

1. Nel sito Web di BlackBerry® Internet Service, nel riquadro sinistro, fare clic su **Dati di configurazione**.
2. Fare clic su **Invia dati di configurazione**.
3. Fare clic su **OK**.

## Risoluzione dei problemi relativi ai dispositivi BlackBerry

### L'utente non può inviare o ricevere messaggi di posta elettronica sul dispositivo

Provare a effettuare le operazioni indicate di seguito:

- Verificare che il dispositivo BlackBerry® sia connesso alla rete wireless. Se ci si trova in un'area non coperta dal servizio wireless, il dispositivo dovrebbe inviare i messaggi non appena raggiunge una zona di copertura. Per ulteriori informazioni sulla copertura della rete wireless, consultare la documentazione cartacea fornita con il dispositivo.
- Inviare i dati di configurazione al dispositivo. Se si dispone di un dispositivo con software BlackBerry® Connect™, potrebbe essere necessario eliminare i dati di configurazione precedenti dal dispositivo prima di inviare i nuovi dati di configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale dell'utente fornito con il dispositivo.
- Verificare di non aver creato filtri per i messaggi di posta elettronica che impediscono il reindirizzamento dei messaggi al dispositivo.
- Verificare che l'account di posta elettronica sia impostato in modo che i messaggi vengano lasciati sul server di messaggistica. Per ulteriori informazioni, visualizzare la Guida in linea relativa all'account di posta elettronica.
- Determinare se è necessario accedere all'interfaccia IMAP o POP per l'account di posta elettronica. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi di posta elettronica.
- Verificare che sul dispositivo sia installato BlackBerry Device Software versione 4.0 o successiva.

### L'utente non ha registrato il dispositivo sulla rete wireless

È necessario registrare il dispositivo BlackBerry® sulla rete wireless per consentire a BlackBerry® Internet Service di recuperare le informazioni necessarie alla creazione dell'account BlackBerry Internet Service.

Registrare il dispositivo sulla rete wireless.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di registrazione del dispositivo, vedere la documentazione fornita con il dispositivo.

# Glossario

## **indirizzo di posta elettronica BlackBerry**

Un indirizzo di posta elettronica BlackBerry è un indirizzo di posta elettronica che può essere creato per l'invio e la ricezione di messaggi sul dispositivo BlackBerry.

## **Dispositivo abilitato BlackBerry**

Un dispositivo abilitato BlackBerry è un dispositivo dotato del software BlackBerry Connect, del software BlackBerry Built-In o con installato BlackBerry Application Suite. I dispositivi abilitati BlackBerry consentono agli utenti di accedere alle applicazioni e ai servizi BlackBerry.

## **BlackBerry Internet Service**

BlackBerry Internet Service è progettato per offrire agli abbonati la funzionalità di recapito dei messaggi di posta elettronica, l'accesso da un dispositivo mobile agli allegati e alle immagini nonché alle pagine Web.

Gli abbonati possono aggiungere a BlackBerry Internet Service indirizzi di posta elettronica per gli account supportati esistenti. BlackBerry Internet Service è progettato per recuperare messaggi di posta elettronica dagli account integrati e recapitarli ai dispositivi BlackBerry. BlackBerry Internet Service è progettato inoltre per risolvere i conflitti dei messaggi di posta elettronica tra i dispositivi BlackBerry degli abbonati e i relativi account di posta elettronica sulla rete wireless, in modo tale da non dover gestire i messaggi due volte.

## **DSL**

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione Internet ad alta velocità che utilizza il cablaggio esistente per trasmettere agli abbonati del servizio dati a elevata larghezza di banda.

## **ESN**

Electronic Serial Number (ESN)

## **HTTP**

## **IMAP**

Internet Message Access Protocol

## **IMEI**

International Mobile Equipment Identity (IMEI)

## **account di posta elettronica integrato**

Un account di posta elettronica integrato è un account di posta elettronica associato a un indirizzo di posta elettronica di terzi esistente e supportato, che viene aggiunto a BlackBerry Internet Service.

## **indirizzo di posta elettronica integrato**

Un indirizzo di posta elettronica integrato è un indirizzo di posta elettronica di terzi esistente e supportato, che viene aggiunto a BlackBerry Internet Service. In seguito all'aggiunta dell'indirizzo di posta elettronica a BlackBerry Internet Service, è possibile inviare e ricevere messaggi di posta elettronica dall'indirizzo integrato sul dispositivo BlackBerry.

## **ISP**

Provider di servizi Internet

**LAN**

Local Area Network

**MEID**

Mobile Equipment Identifier

**PIN**

Personal Identification Number (PIN)

**POP**

Post Office Protocol

**SIM**

Subscriber Identity Module (Modulo d'identità del sottoscrittore)

**SSL**

Secure Sockets Layer

**VPN**

Virtual Private Network

## Note legali

Il presente Manuale dell'utente riporta informazioni sull'accesso a BlackBerry® Internet Service mediante un browser del computer.

©2008 Research In Motion Limited. Tutti i diritti riservati. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® e i relativi marchi, nomi e loghi sono di proprietà di Research In Motion Limited e sono registrati e/o utilizzati come marchi negli Stati Uniti, in Canada e in altri Paesi.

Microsoft, ActiveX, Hotmail, Internet Explorer, MSN, Outlook, Windows e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri nomi di marche, prodotti e società, marchi commerciali e marchi di servizio sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lo smartphone BlackBerry e altri dispositivi e/o il software associato sono protetti da copyright, trattati internazionali e brevetti vari, inclusi uno o più dei seguenti brevetti USA: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460 e D416.256. Altri brevetti sono registrati o in attesa di registrazione negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per un elenco aggiornato dei brevetti RIM, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.rim.com/patents](http://www.rim.com/patents).

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio la documentazione fornita o resa disponibile su [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È" e "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia, o dichiarazione di alcun tipo da Research In Motion Limited e le relative società affiliate ("RIM") e RIM non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici o per altre imprecisioni, errori o omissioni presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di RIM, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di RIM vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. RIM si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte al documento in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). RIM non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di RIM dei Prodotti e servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIALITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI

E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI RIM, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI RIM O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA RIM SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, RIM NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A RIM E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI RIM (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SUI DIRETTORI, I DIPENDENTI, GLI AGENTI, I RIVENDITORI, I FORNITORI, I COLLABORATORI INDIPENDENTI DI RIM O TUTTI GLI AFFILIATI DI RIM RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi RIM potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi RIM hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di RIM. RIM non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con RIM.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi RIM vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con RIM ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTE ESPLICITE FORNITE DA RIM PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI RIM DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Research In Motion Limited  
295 Phillip Street  
Waterloo, ON N2L 3W8  
Canada

Research In Motion UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
Regno Unito

Pubblicato in Canada