

## TELEFONO INCLUSO - Condizioni Generali

### Art. 1 Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'offerta Telefono Incluso di WIND Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "WIND"), che consente al Cliente che ha attiva un'offerta compatibile con l'offerta Telefono Incluso di acquistare un terminale radiomobile WIND o un altro apparato (di seguito "Terminali"), pagandone il corrispettivo a rate senza interessi. Il numero di rate, ed i relativi importi sono indicati nella allegata proposta di adesione. L'offerta Telefono Incluso è riservata esclusivamente ai Clienti titolari di una o più carte prepagate WIND (di seguito "Carta SIM Ricaricabile") o ai Clienti titolari di uno o più contratti di abbonamento per servizi di telecomunicazioni mobili WIND (di seguito "Abbonamento") con modalità di pagamento a mezzo Carta di Credito o addebito su conto corrente bancario. L'offerta Telefono Incluso è applicabile unicamente ai Terminali esplicitamente indicati nell'apposito listino relativo all'offerta Telefono Incluso. WIND si riserva di applicare delle limitazioni sul numero di Terminali acquistabili dal Cliente con l'offerta Telefono Incluso.

### Art. 2 Conclusione del contratto

Il Cliente dovrà sottoporre a WIND la Proposta di Adesione per l'offerta Telefono Incluso (di seguito "Proposta di Adesione") debitamente completata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a WIND il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'accettazione della proposta, nel rispetto della normativa vigente. Il Contratto per l'offerta Telefono Incluso (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni e della Proposta di Adesione, si perfeziona nel momento in cui WIND comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna il Terminale. WIND si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Adesione qualora il Cliente: non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; risulti civilmente incapace; sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WIND; risulti iscritto nell'elenco dei protesti; sia assoggettato a procedure concorsuali.

### Art. 3 Pagamento

Il pagamento della rata iniziale, ove prevista, verrà effettuato al momento della sottoscrizione del Contratto direttamente presso il Rivenditore o tramite circuito Pagobancomat/Carta di Credito o in contanti (in tal caso il Rivenditore incasserà tale importo in nome e per conto di WIND). Le restanti rate previste nella Proposta di Adesione, inclusa l'eventuale rata finale, saranno pagate, a partire dalla data di conclusione del Contratto, in caso di Carta SIM Ricaricabile (con esclusione delle offerte Ricaricabile con addebito in fattura), mediante addebito su Carta di Credito o conto corrente bancario secondo quanto indicato nella Proposta di Adesione, in caso di Abbonamento o di offerta Ricaricabile con addebito in fattura mediante addebito nella fattura relativa secondo quanto indicato nella Proposta di Adesione medesima e secondo i termini e le condizioni previsti nel contratto di Abbonamento o di offerta Ricaricabile con addebito in fattura. L'eventuale rata finale sarà addebitata contestualmente all'ultima rata.

### Art. 4 Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna, fino alla data di pagamento dell'ultima rata, a: i) mantenere la Carta SIM Ricaricabile attiva; ii) non recedere dall'Abbonamento, in deroga a quanto previsto dall'articolo 6.3 delle condizioni generali di contratto del medesimo; iii) mantenere la titolarità della Carta SIM Ricaricabile e dell'Abbonamento; iv) mantenere attiva un'offerta compatibile con l'offerta Telefono Incluso e corrisponderne correttamente gli importi dovuti; v) non variare la modalità di pagamento verso tipologie differenti rispetto a quelle riportate nel precedente Art.1 e, vi) non modificare il piano tariffario in Abbonamento o Ricaricabile con addebito in fattura verso un piano con costo inferiore rispetto a quello presente sulla SIM al momento della sottoscrizione della Proposta di Adesione. In caso di inadempimento a quanto sopra (anche in seguito ad eventuali modifiche contrattuali dell'offerta associata all'offerta Telefono Incluso) o in caso di mancato pagamento per due rinnovi consecutivi del costo di una delle offerte prepagate compatibili con l'offerta Telefono Incluso, il

Cliente sarà tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, di tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 6.

### Art. 5 Oneri Fiscali

Ogni eventuale imposta, tassa o spesa relativa alla presente proposta eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

### Art. 6 Condizioni Promozionali

Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto ai precedenti articoli 3 e 4 ed abbia puntualmente ed interamente corrisposto le rate dovute avrà diritto ad un accredito pari all'importo della rata finale, laddove prevista, sulla Carta di Credito o sul conto corrente bancario in caso di SIM Ricaricabile (con esclusione delle offerte Ricaricabile con addebito in fattura) oppure sulla fattura in caso di Abbonamento o Ricaricabile con addebito in fattura. Inoltre laddove il Cliente concluda un nuovo Contratto, aderendo ad una nuova offerta Telefono Incluso decorsi 18 mesi dalla conclusione del precedente Contratto, avrà diritto ad un accredito pari all'importo della rata finale, laddove prevista, sulla Carta di Credito o sul conto corrente bancario in caso di SIM Ricaricabile (con esclusione delle offerte Ricaricabile con addebito in fattura) oppure sulla fattura in caso di Abbonamento o Ricaricabile con addebito in fattura.

### Art. 7 Riserva di Proprietà

Tutti i Terminali di cui all'art. 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di WIND fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile. Art. 8 Blocco codice IMEI e risoluzione del contratto da parte di WIND. Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Terminale (salvo il disposto dell'art. 1525 del cod. civ.), WIND, previo apposito avviso, avrà facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity), laddove disponibile, del Terminale, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato. In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile relativo della Carta SIM Ricaricabile o dell'Abbonamento e/o risoluzione da parte di WIND, disposto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WIND, verificatasi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a WIND in base al Contratto. WIND provvederà allo sblocco del codice IMEI entro 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, WIND potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da WIND a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di WIND al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

### Art. 8 Blocco codice IMEI e risoluzione del contratto da parte di WIND

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Terminale (salvo il disposto dell'art. 1525 del cod. civ.), WIND, previo apposito avviso, avrà facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity), laddove disponibile, del Terminale, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato. In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile relativo della Carta SIM Ricaricabile o dell'Abbonamento e/o risoluzione da parte di WIND, disposto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto relative ai servizi di telecomunicazioni WIND, verificatasi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a WIND in base al Contratto. WIND provvederà allo sblocco del codice IMEI entro 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, WIND potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da WIND a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di WIND al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

## Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 sulla tutela dei dati personali

TELEFONO INCLUSO - Condizioni Generali Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 codice in materia di protezione dei dati personali, Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma - Via C. G. Viola n. 48 -, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati: a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali la fatturazione, assistenza, ecc.); b) per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni). Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e b), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta di Adesione ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio. In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Decreto Legislativo citato. In particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Privacy Wind presso la Direzione ACG - Cesare Giulio Viola 48, 00148 Roma.