

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO
SERVIZI DI TELEFONIA FISSA WIND



pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

17.2 WIND contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo.

17.3 In caso di piano tariffario semiflat o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da WIND.

17.4 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 171, WIND potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semiflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

17.5 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmisione dati/fax/Telesorveglianza ovvero che svolgono servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 171, non possono usufruire di un'offerta né di un piano tariffario flat.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

18.1 WIND potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi:

- mancato pagamento delle fatture (disposizioni di cui all'art. 1);
- uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni di Contratto (art. 4);
- sussistenza di una delle situazioni previste all'art. 2.1.

18.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, WIND potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

19. RESPONSABILITÀ DI WIND

19.1 WIND non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da WIND, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. Inoltre, per ciò che attiene al servizio di preselezione dell'operatore, WIND non sarà responsabile in caso di mancata o erronea comunicazione delle informazioni necessarie per l'attivazione della prestazione di preselezione dell'operatore relativamente a tutti i numeri secondari di una linea ISDN o di un PBX con ricerca automatica.

19.2 WIND farà ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza della rete WIND; a tal fine potrà richiedere periodicamente al Cliente di autenticarsi con le proprie credenziali tramite apposita pagina dedicata. WIND, ai sensi dell'art. 17 del citato D.Lgs. 70/2003 non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto WIND non potrà impedire comportamenti scorretti da parte dei Clienti, né controllerà i contenuti e materiali trasmessi, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Ne consegue che, fermo restando quanto già previsto dal precedente art. 4 e 5.3, i comportamenti e/o contenuti e materiali trasmessi attraverso i Servizi rientrano nella responsabilità esclusiva del Cliente e che WIND non potrà essere ritenuta responsabile per quei contenuti che possano risultare a qualsiasi titolo o ragione, illeciti, abusivi, illegittimi, offensivi, e più in generale in violazione delle vigenti disposizioni di legge e/o del presente Contratto. Inoltre, fermo restando quanto sopra e quanto già previsto al precedente art. 4 e 5.3, WIND laddove a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso i) sospendere e/o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto infine che WIND, nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite.

19.3 WIND, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

19.4 WIND non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi di cui agli artt. 171 e 174.

19.5 WIND si riserva di non fornire supporto tecnico nel caso di installazione di reti locali di cui non potrà garantire in alcun modo il funzionamento.

19.6 Il Cliente prende atto che non sarà possibile configurare sull'indirizzo IP dinamico assegnato da WIND mail server gestiti dal Cliente. L'eventuale inottemperanza a tale disposto potrà determinare la sospensione del Servizio.

19.7 Il Cliente informerà tempestivamente WIND circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio Internet.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

20. GARANZIE OFFERTE DA WIND

20.1 Qualora, nel caso di Servizio erogato, non siano rispettati i termini previsti all'art. 73 per la riparazione dei guasti, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo come specificato nella Carta Servizi.

20.2 Qualora non siano rispettati i termini per la fornitura del collegamento iniziale previsti dalla Carta Servizi, o non vengano rispettati i termini di cui all'art. 12.4.2 o all'art. 12.3.1 il Cliente avrà diritto ad un indennizzo così come specificato nella Carta Servizi.

20.3 Qualora venga sospeso il Servizio senza motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

20.4 In caso di errore od omissione nell'inserimento del numero telefonico e/o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza, verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte ad eliminare o limitare il disservizio.

20.5 Gli indennizzi dovuti da WIND al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

20.6 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti WIND garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibile, compatibilmente con le modalità di accesso diretto alla rete locale che saranno attuate dal fornitore della rete in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

20.7 La sospensione del Servizio di WIND in accesso diretto, disposta per qualsiasi motivo da WIND in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecnicamente possibile. Tale modalità non è garantita in caso di Telefonia su IP.

20.8 WIND garantisce il rispetto degli standard di qualità stabiliti nella propria Carta Servizi reperibile sul sito www.windgroup.it.

20.9 In tutti i casi di cui al presente articolo, sono fatti salvi i casi in cui il mancato rispetto delle tempistiche dichiarate sia dovuto a cause di forza maggiore, a casi di eccezionale difficoltà tecnica, a ritardi causati da tempistiche dipendenti dalla clientela e/o a circostanze comunque non imputabili a WIND.

21. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

21.1 WIND garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del D.Lgs. 196/03 (Codice della privacy) ed in conformità all'informativa che viene fornita in allegato alla presente Proposta.

21.2 WIND si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

21.3 WIND si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa WIND. Il Cliente, preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a WIND potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

22. DISPOSIZIONI VARIE

22.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi WIND. Al momento dell'attivazione del Servizio di WIND come Operatore Unico si intenderanno risolti gli eventuali Contratti relativi all'accesso indiretto, per Servizio Voce o Internet, forniti da WIND stessa e relativi alla linea attivata in modalità di accesso diretto.

22.2 Se il Cliente ha già stipulato un altro contratto per i servizi di telecomunicazione con WIND, le modalità di pagamento prescelte si applicheranno anche al presente Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia in corso più Contratti per i servizi di telecomunicazione con WIND recanti diverse modalità di pagamento, la modalità relativa al presente Contratto dovrà essere scelta tra quelle già attive e specificata nel modulo di adesione al Servizio.

22.3 WIND potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche.

22.4 Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto.

22.5 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. WIND potrà cedere, in tutto o in parte, il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art. 1407 cod. civ. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

22.6 Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, salvo nei casi espressamente autorizzati da WIND, la quale potrà valutare di non autorizzare il subentro anche in presenza delle circostanze indicate nell'articolo 2.1. La cessione da parte del Cliente del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente accettata da WIND. Chi subentra nel Contratto assume a proprio carico ogni onere del precedente intestatario e sarà tenuto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro non è dovuta nei casi di successione per causa di morte, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.

22.7 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio WIND come Operatore Unico non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica (allarmi, telesoccorso, filodiffusione, ecc.).

22.9 Il Cliente è informato ed accetta che, in caso di passaggio da servizio Internet FTTH o FTTC a ADSL, il mantenimento del numero di telefono non è garantito.

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

23. PROCEDURA RECLAMI - RIMBORSI

23.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a WIND per telefono al Servizio Clienti, per iscritto mediante raccomandata A.R., entro 45 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. L'inoltro del reclamo potrà altresì avvenire mediante posta semplice, telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato.

23.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 45 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire il tentativo di Conciliazione previsto dal successivo art. 24.

23.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. 7 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 14 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di WIND e senza il pagamento di alcun costo per il recesso. Restano in ogni caso salvi per il Cliente eventuali ulteriori rimedi di legge.

23.4 Qualora il Cliente riscontrerà dei valori qualitativi peggiorativi rispetto ai livelli di qualità del Servizio di cui al precedente art. 5.5, potrà inviare un reclamo scritto a WIND. A tal fine il Cliente dovrà scaricare gratuitamente dal sito www.misurainternet.it un software - quando questo sarà reso disponibile e certificato in via definitiva dall'AGCOM - con cui verificare la qualità della propria connessione ad Internet, contenente inoltre le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misure possano essere considerate significative. Il reclamo dovrà essere inviato entro 30 giorni dalla ricezione del risultato della misurazione e dovrà essere corredato dalla stampa di tale risultato. Nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte di WIND, il Cliente, entro i successivi 30 giorni, potrà recedere dal Contratto per la parte relativa al Servizio Internet, con le modalità ed i termini di cui al precedente art. 14, senza costi di disattivazione. Il Cliente potrà effettuare una nuova misurazione e produrre un nuovo reclamo non prima di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misurazione effettuata.

24. PROCEDURA CONCILIAZIONE

24.1 Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art.1, comma 11 della L.249/1997 e della Delibera 203/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

24.2 La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 giorni dalla proposizione dell'istanza.

24.3 In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.windtre.it/footer/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre Associazione Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE.

25. FORO COMPETENTE

25.1 Per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. È fatta salva l'applicazione del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, questa informativa è resa da WIND TRE S.P.A., con sede legale in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), in qualità di Titolare del trattamento.

Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli.

Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WIND TRE;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

Con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'ispletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;

per finalità di profilazione aggregata, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;

per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

Ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti.

Potrà opporsi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WIND TRE. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasio-

ne della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155. Ti informiamo il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WIND TRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WIND TRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

f) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WIND TRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

g) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

h) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, grande e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

i) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WIND TRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WIND TRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, *content provider, service provider, social media*). Tali soggetti comunicheranno a WIND TRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o chiamando il 155.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE. Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività

di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Puoi richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WIND TRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
 - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- i dati saranno potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se riteni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.

Ti informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.

Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO

- a) L'attivazione avverrà nei tempi più brevi possibili, fatti salvi eventuali e del tutto remoti problemi tecnici che potrebbero ritardare l'attivazione dell'offerta o impedirne il buon esito. Può comunque consultare il sito www.infostrada.it o contattare il Servizio Clienti WIND al n. 155 per conoscere in ogni momento lo stato di attivazione della sua richiesta. Nel caso in cui non fosse possibile soddisfare la richiesta di attivazione, WIND la informerà tempestivamente.
- b) Il fornitore del Servizio da lei scelto è Wind Tre S.p.A. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a Wind Tre S.p.A., Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI.
- c) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'eventuale assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti WIND al numero 155 gratuito per tutte le chiamate provenienti da telefono fisso e da cellulare WIND.
- d) Il Contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da darsi con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso.
- Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata A.R. a Wind Tre S.p.A. Servizio Disdette, Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano MI, dando preavviso di almeno 30 giorni.

ALLEGATO TECNICO INTERNET

ALLEGATO TECNICO

In base alla copertura sul territorio nazionale, il servizio Internet può essere attivato in:

- **FTTH (Fiber to the Home)**, dove la fibra ottica arriva direttamente all'abitazione del cliente.
- **FTTN (Fiber to the Node)** che è un collegamento misto Fibra Rame, dove la fibra arriva fino al Nodo fuori dall'abitazione del cliente. In particolare Wind Tre attiva in FTTC (Fiber to the Cabinet), dove la fibra ottica arriva fino all'armadio in strada (cabinet) vicino all'abitazione del cliente. Il collegamento finale verso l'abitazione del cliente è in rame.
- **ADSL**, in cui il collegamento è interamente in rame.

VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE

Le velocità di navigazione dipendono dalla tipologia del servizio attivato.

- FTTH fino a 1000 Mb/s in download e 100 Mb/s in upload by Open Fiber
- FTTC fino a 200 Mb/s (ove non disponibile 100 Mb/s) in download e 20 Mb/s in upload
- ADSL fino a 20 Mb/s in download (ove non disponibile 7 Mb/s in download) e 1 Mb/s in upload (ove non disponibile 256 Kb/s).

In ogni caso, le velocità effettive raggiungibili saranno determinabili solo dopo l'attivazione del servizio e dipendono comunque da numerosi fattori tra i quali, a titolo esemplificativo, la qualità della linea, la distanza dalla centrale, il grado di congestione della rete, l'utilizzo del Wi-Fi e numero e tipologia di apparati connessi, il modello di Modem scelto dal cliente.

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL PRODOTTO

Il Servizio di accesso ad Internet fornito include l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico dinamico.

In caso di offerta **con Modem** sono inclusi:

- Un pack contenente: 1 Modem wireless, con eventuale adattatore per la fibra ottica, con funzionalità di router ed Access Point Wireless integrate e 4 porte LAN fisiche Gigabit Ethernet; 1 filtro-splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica (ove previsto); 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari (ove previsto); manualistica di prodotto. In caso di attivazione in FTTH o FTTC, il telefono funziona attaccato direttamente al Modem.
- Registrazione Internet facilitata: il Modem è pre-configurato per la rete Wind 3, è sufficiente collegarlo, accenderlo ed inserire i pochi dati richiesti dalla procedura (numero di telefono ed indirizzo e-mail).
- Servizio assistenza per la riparazione e sostituzione in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti del dispositivo, dall'attivazione fino ai successivi 48 mesi.
- Assistenza telefonica dedicata.

In caso di offerta **senza modem**:

- Il modem scelto autonomamente dal Cliente non è preconfigurato per la rete Wind 3, per cui sono riportati di seguito i parametri base cui il modem deve soddisfare per poter essere compatibile col servizio attivato.

- **ADSL (in caso di servizio ADSL, ADSL e ADSL+):** VPI: 8 / VCI: 35 / Protocol: PPPoE / PPPoE usr: benvenuto / PPPoE pwd: ospite / Encapsulation: LLC / MTU: 1492 / Keep Alive: on / NAT: enabled / IGMP: enabled **FTTC (in caso di servizio VDSL, VDSL2, VDSL2-VPlus):** VLAN: 835 / Protocol: PPPoE / PPPoE usr: benvenuto / PPPoE pwd: ospite / Encapsulation: LLC / MTU: 1492 / Keep Alive: on / NAT: enabled IGMP: enabled
- Per l'installazione e la configurazione è sufficiente seguire le indicazioni riportate nel manuale del prodotto.
- Utilizzando un modem diverso da quelli forniti da Wind potrebbe non essere garantita la qualità di servizio attesa. Wind, inoltre, non garantisce il corretto funzionamento e l'assistenza per il modem autonomamente acquistato dal Cliente. La velocità internet, infine, potrebbe essere diversa da quella comunicata.
- Assistenza relativa al solo servizio Internet: inclusa.
- Assistenza modem: Wind non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. È a disposizione del Cliente la seguente assistenza tecnica a titolo oneroso:
 - 30€ per assistenza tecnica nell'installazione del modem;
 - 60€ per intervento del tecnico in loco.

Sicurezza:

Il Servizio di accesso ad Internet fornito da WIND, come tutti i Servizi di connettività Internet, impone di considerare i potenziali problemi di sicurezza informatica e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia, a protezione del proprio computer e dei propri dispositivi domestici, di dotarsi sempre di opportuni sistemi software di sicurezza (firewall, antivirus, antimalware, antiphishing, ...) e di adottare adeguate procedure in grado di porre una barriera agli attacchi informatici. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva possibilità di attivazione della linea e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet si intende accettata salvo verifica della effettiva possibilità di attivazione della linea. Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).
- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea POTS/PSSTN (tonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.
- Le offerte con velocità superiori ai 30 Mb/s vengono attivate sfruttando la tecnologia VoIP: per l'utilizzo del servizio Voce è necessario collegare il telefono di casa al Modem; di conseguenza il funzionamento del Modem condiziona anche il servizio Voce (ad esempio per mancanza elettricità) anche per quanto riguarda un'eventuale inaccessibilità ai servizi di emergenza. Non si garantisce il funzionamento di eventuali Servizi accessori o Apparatî forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale: connessione di fax, allarmi, telesoccorso, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

AVVERTENZE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Se sceglie il pagamento con addebito diretto su c/c, i documenti di debito (fatture, ricevute, Conti Telefonici, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca/Posta da lei indicata".