GUIDA AL CONTO TELEFONICO

WIND
più vicini

Gentile Cliente,

desideriamo illustrarle il suo Conto Telefonico per garantirle ancora più chiarezza e facilità di consultazione.

Ogni sezione del Conto è stata studiata e realizzata per darle uno strumento di verifica dei costi pratico e immediato.

Per conoscere tutti i vantaggi del suo Conto Telefonico, la invitiamo a leggere questa breve Guida.

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp./C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152 - RAEE IT08020000002813 - Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

La struttura del Conto Telefonico è stata studiata per darle tutte le informazioni importanti nella prima pagina, con un approfondimento progressivo nelle pagine successive:

Conto Telefonico

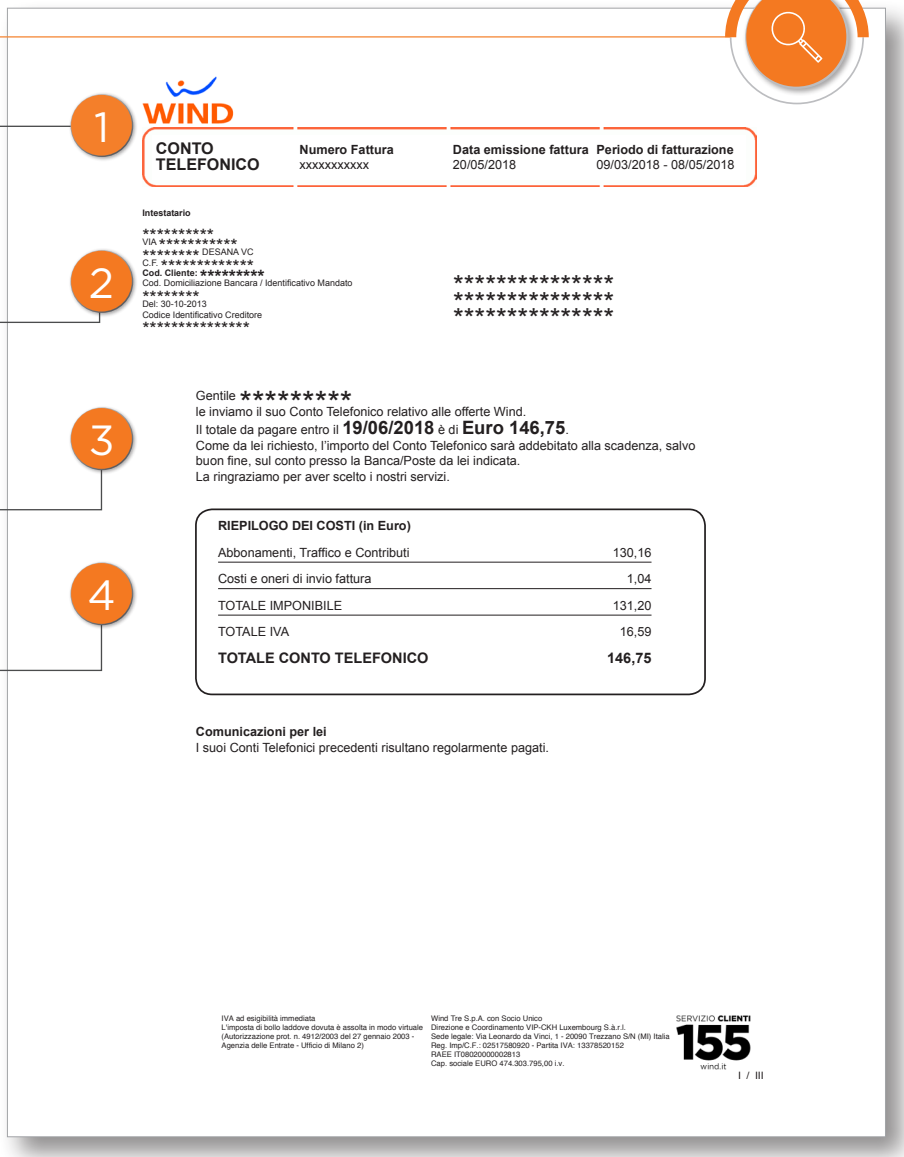
Qui trova tutte le informazioni riguardanti:

1 Dati relativi alla Fattura
Numero Fattura, data di emissione e periodo di fatturazione.
N.B. Il costo delle offerte/opzioni relative ai servizi è addebitato su base mensile, la fatturazione avviene con cadenza bimestrale.

2 Dati Personali
I suoi **dati**, il suo **Codice Cliente**, il codice Identificativo Domiciliazione Bancaria/Identificativo Mandato e il Codice Identificativo Creditore.

3 L'importo totale del Conto Telefonico (IVA Inclusa), la data di scadenza entro cui effettuare il pagamento.

4 I **costi** totali da pagare
Include il traffico Voce e/o Dati, gli abbonamenti alle offerte e agli eventuali Servizi Telefonici Supplementari sottoscritti (es. IN VISTA) e rate di apparati, Telefono, Tablet, Modem.



WIND

CONTO TELEFONICO	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
	xxxxxxxxxxx	20/05/2018	09/03/2018 - 08/05/2018

Intestatario
****
VIA **********
********* DESANA VC
C.F. **********
Cod. Cliente: ********
Cod. Domiciliazione Bancara / Identificativo Mandato
****
Del: 30-10-2013
Codice Identificativo Creditore
****

****
****
****

Gentile *********
le inviamo il suo Conto Telefonico relativo alle offerte Wind.
Il totale da pagare entro il **19/06/2018** è di **Euro 146,75**.
Come da lei richiesto, l'importo del Conto Telefonico sarà addebitato alla scadenza, salvo buon fine, sul conto presso la Banca/Poste da lei indicata.
La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)

Abbonamenti, Traffico e Contributi	130,16
Costi e oneri di invio fattura	1,04
TOTALE IMPONIBILE	131,20
TOTALE IVA	16,59
TOTALE CONTO TELEFONICO	**146,75**

Comunicazioni per lei
I suoi Conti Telefonici precedenti risultano regolarmente pagati.

IVA ad esigibilità immediata
L'imposta di bollo laddove dovuta è assolta in modo virtuale
(Autorizzazione prot. n. 4912/2003 del 27 gennaio 2003 - Agenzia delle Entrate - Ufficio di Milano 2)

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à.r.l.
Sede legale: Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano S/N (MI) Italia
Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI 155 wind.it

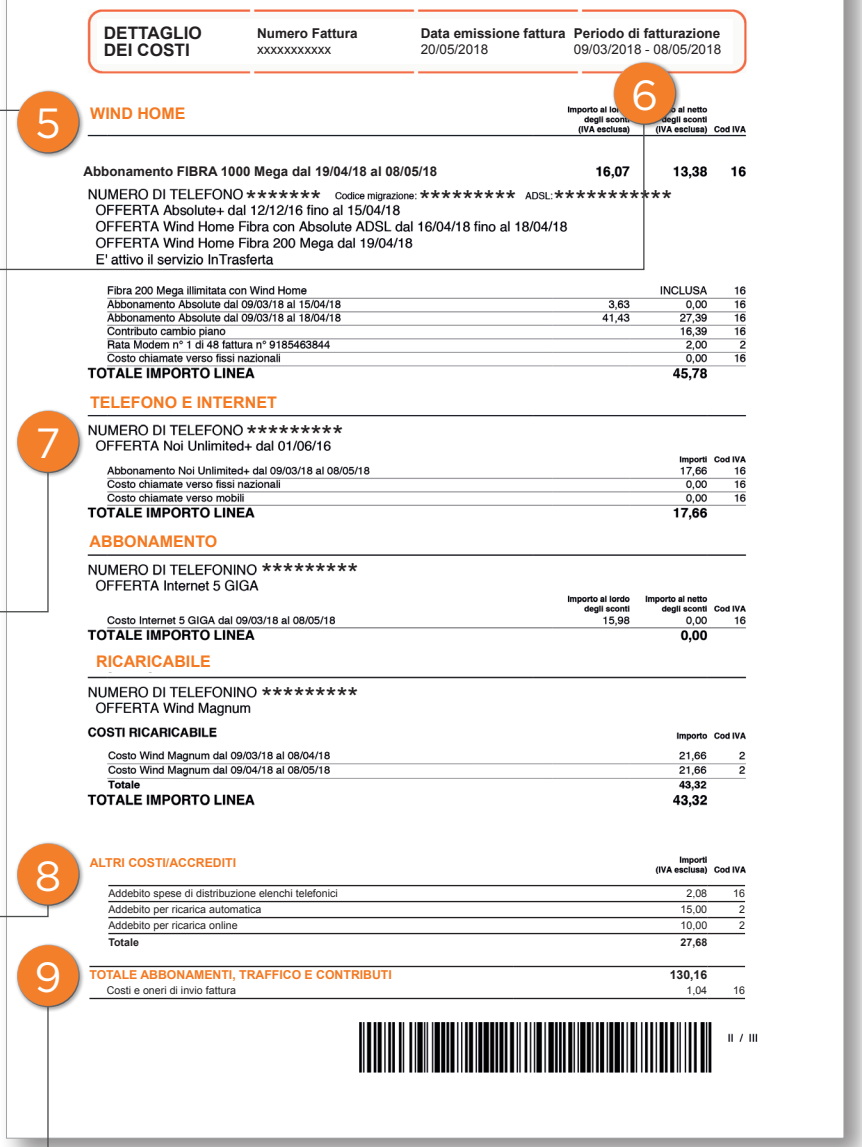
I / III

WIND più vicini

Dettaglio dei costi

Nel dettaglio dei costi sono riportati:

- Un unico dettaglio dei costi e l'importo totale da pagare suddiviso nelle sezioni Telefono e Internet relative ai servizi attivi
- L'offerta sottoscritta
- Le voci di costo: laddove presenti sconti, troverà la colonna "Importo al lordo degli sconti" da confrontare con la colonna "Importo al netto degli sconti".



DETTAGLIO DEI COSTI	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
	xxxxxxxxxxx	20/05/2018	09/03/2018 - 08/05/2018

WIND HOME

	Importo al lordo degli sconti (IVA esclusa)	Importo al netto degli sconti (IVA esclusa)	Cod IVA
Abbonamento FIBRA 1000 Mega dal 19/04/18 al 08/05/18	**16,07**	**13,38**	**16**

NUMERO DI TELEFONO ******* Codice migrazione: ********* ADSL: **********
OFFERTA Absolute+ dal 12/12/16 fino al 15/04/18
OFFERTA Wind Home Fibra con Absolute ADSL dal 16/04/18 fino al 18/04/18
OFFERTA Wind Home Fibra 200 Mega dal 19/04/18
E' attivo il servizio InTrasferta

Fibra 200 Mega illimitata con Wind Home		INCLUSA	16
Abbonamento Absolute dal 09/03/18 al 15/04/18	3,63	0,00	16
Abbonamento Absolute dal 09/03/18 al 18/04/18	41,43	27,39	16
Contributo cambio piano		16,39	16
Rata Modem n° 1 di 48 fattura n° 9185463844		2,00	2
Costo chiamate verso fissi nazionali		0,00	16
TOTALE IMPORTO LINEA		**45,78**	

TELEFONO E INTERNET

NUMERO DI TELEFONO *********
OFFERTA Noi Unlimited+ dal 01/06/16

	Importi	Cod IVA
Abbonamento Noi Unlimited+ dal 09/03/18 al 08/05/18	17,66	16
Costo chiamate verso fissi nazionali	0,00	16
Costo chiamate verso mobili	0,00	16
TOTALE IMPORTO LINEA	**17,66**	

ABBONAMENTO

NUMERO DI TELEFONINO *********
OFFERTA Internet 5 GIGA

	Importo al lordo degli sconti	Importo al netto degli sconti	Cod IVA
Costo Internet 5 GIGA dal 09/03/18 al 08/05/18	15,98	0,00	16
TOTALE IMPORTO LINEA		**0,00**	

RICARICABILE

NUMERO DI TELEFONINO *********
OFFERTA Wind Magnum

COSTI RICARICABILE	Importo	Cod IVA
Costo Wind Magnum dal 09/03/18 al 08/04/18	21,66	2
Costo Wind Magnum dal 09/04/18 al 08/05/18	21,66	2
Totale	**43,32**	
TOTALE IMPORTO LINEA	**43,32**	

ALTRI COSTI/ACCREDITI

	Importi (IVA esclusa)	Cod IVA
Addebito spese di distribuzione elenchi telefonici	2,08	16
Addebito per ricarica automatica	15,00	2
Addebito per ricarica online	10,00	2
Totale	**27,68**	
TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI	**130,16**	
Costi e oneri di invio fattura	1,04	16

II / III

5 In questa sezione viene indicato il nome dell'**offerta** sottoscritta e da quando è attiva, con dettaglio in caso di cambio piano offerta.

6 **Importo al lordo degli sconti.** In questa colonna vengono riportati gli importi senza l'applicazione degli sconti derivanti da offerte, opzioni e promozioni attive.

Importo al netto degli sconti. In questa colonna vengono riportati gli importi con l'applicazione degli sconti derivanti da promozioni e/o offerte attive a contratto.

7 **TELEFONO E INTERNET e ABBONAMENTO** In questa sezione viene indicato il nome dell'**offerta mobile** sottoscritta e da quando è attiva, con dettaglio in caso di cambio piano offerta. Il costo delle chiamate distinte per tipologia di destinazione.

8 **ALTRI COSTI/ACCREDITI** Trovi l'eventuale costo del Dettaglio delle chiamate, addebito spese di distribuzione elenchi telefonici se richiesti, il costo delle ricariche eseguite e gli accrediti per rettifiche amministrative.

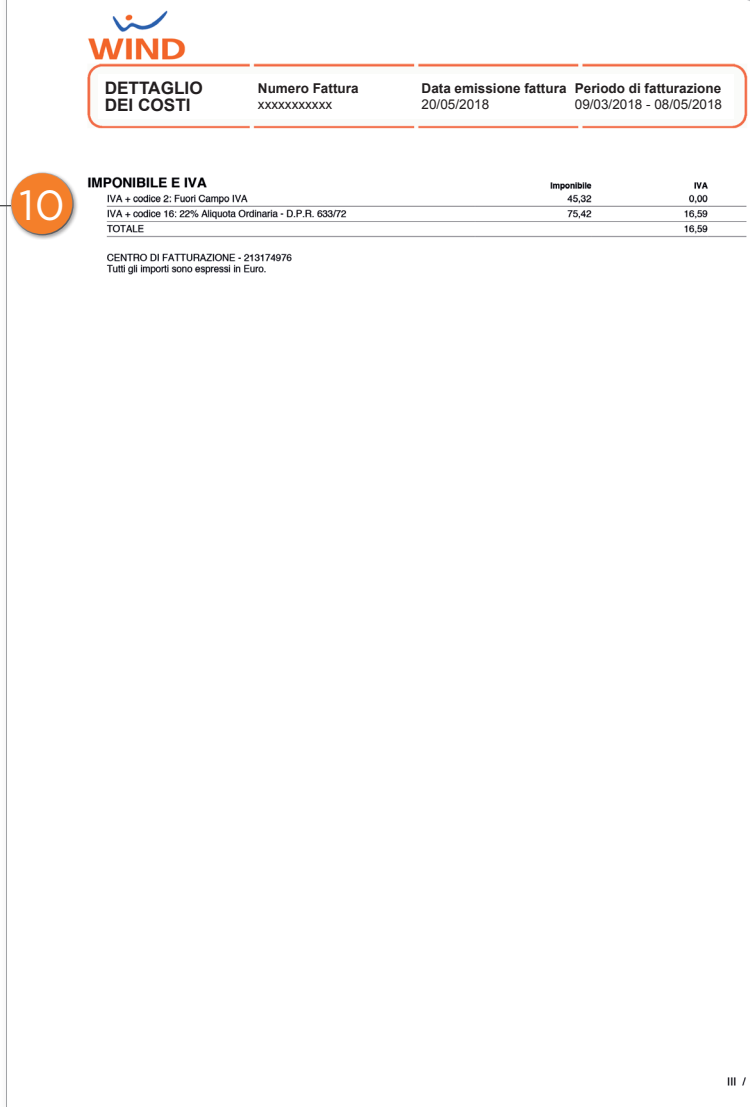
9 **TOTALE ABBONAMENTI, TRAFFICO E CONTRIBUTI** Trovi il costo totale degli abbonamenti, gli eventuali costi e oneri invio fattura

WIND più vicini

Dettaglio dei costi

10

IMPONIBILE E IVA
Qui vengono riportati i **codici associati alle aliquote IVA** e alle esenzioni previste dalla normativa in materia.



WIND

DETTAGLIO DEI COSTI	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
	xxxxxxxxxxx	20/05/2018	09/03/2018 - 08/05/2018

10

IMPONIBILE E IVA

	Imponibile	IVA
IVA + codice 2: Fuori Campo IVA	45,32	0,00
IVA + codice 16: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	75,42	16,59
TOTALE		16,59

CENTRO DI FATTURAZIONE - 213174976
Tutti gli importi sono espressi in Euro.

III / III

WIND
più vicini

In primo piano

In questa sezione potrà conoscere le **ultime offerte** ed **utili comunicazioni** dal mondo Wind e Infostrada.

WIND

In primo piano

Informativa Privacy ai sensi art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, informa i propri Clienti già acquisiti che, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 -l'informativa privacy è stata modificata per gli effetti e secondo le modalità indicate negli artt. 13 e 14 della predetta normativa europea e la presente comunicazione vale quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy. L'informativa privacy, integrata in conformità alla vigente disciplina, viene resa da Wind Tre S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, per illustrare le categorie di dati oggetto di trattamento, le finalità e la base giuridica del trattamento. In conformità alla vigente disciplina l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati; chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inesatti o incompleti; chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono; chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento. Tali istanze potranno essere indirizzate, da parte dei rispettivi Clienti, rivolgendo la propria richiesta: - per i clienti Tre scrivendo a: Wind Tre S.p.A. - Rif. CC Privacy – Via Alessandro Severo, 246 - 00145 Roma, oppure scrivendo all'indirizzo privacy@tre.it. e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a Wind Tre di verificare la provenienza della richiesta. - per i clienti Wind scrivendo a: Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano, 65 - 20152 Milano (MI). Informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente si possono proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei propri dati personali al Garante per la protezione dei dati personali. Le nuove informative rese ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR sono pubblicate sui rispettivi siti ufficiali on line di riferimento: www.tre.it, www.wind.it e www.windtrebusiness.it Ti informiamo inoltre che Wind Tre ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento.