



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Largo Metropolitana, n. 5, 20017 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti all'interno del form della chat per la Sua richiesta di contatto telefonico, saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito "Codice Privacy").

I suoi dati saranno trattati per le attività necessarie e connesse al fine di dare seguito alla sua richiesta di contatto telefonico da parte di un nostro consulente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.

Il conferimento dei dati indicati nella presente chat è necessario per consentirci di ricontattarla; in caso di mancato conferimento, non ci sarà possibile dare seguito alla sua richiesta.

Wind Tre S.P.A. La informa che l'eventuale indicazione, da parte Sua, di Dati Personali e di contatto di qualsiasi terzo soggetto rappresenta un trattamento di dati personali rispetto al quale Lei si pone come Titolare, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferendo a Wind Tre S.P.A. la più ampia manleva sul punto.

I dati raccolti attraverso la presente chat saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate e non saranno oggetto di ulteriore conservazione.

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi soggetti che a vario titolo siano coinvolti nella fornitura del servizio. Tali terzi procederanno al trattamento per le sole finalità qui esplicitate, nella qualità di Responsabili del trattamento per conto di Wind Tre S.p.A. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. I suoi dati potranno essere trasferiti a soggetti terzi stabiliti fuori dall'Unione europea mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per detto trasferimento di dati o mediante ogni altro strumento idoneo allo scopo che sarà previsto dalla disciplina applicabile. Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i suoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo per clienti consumer: Rif. ServizioClienti159@pec.windtre.it e per clienti con Partita Iva: Rif. customercarewindtrebusiness@pec.windtre.it

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.



La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate per clienti consumer: a. WIND TRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159 e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta. E per clienti con Partita Iva: a WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti 1928 Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano e WINDTRE S.p.A. - Rif. Privacy CC Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti 139 Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, scrivendo all'indirizzo di posta Pec : customercarewindtrebusiness@pec.windtre.it.

La informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it.

La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

